



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN

UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU

2019/2020

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL UNIVERSITAS AISYAH
PRINGSEWU**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Menyatakan bahwa Laporan Survei Kepuasan Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan Universitas Aisyah Pringsewu Universitas Aisyah Pringsewu dibuat dengan sebenarnya.

Pringsewu, 26 Desember 2020

Mengetahui,

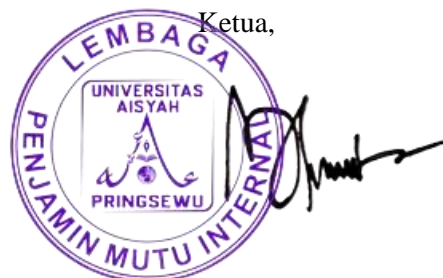
Rektor,



Wisnu Probo Wijayanto,
S.Kep.,Ners.,MAN

Lembaga Penjaminan Mutu Internal

Ketua,



Nopi Anggista Putri, S.ST., M.Keb

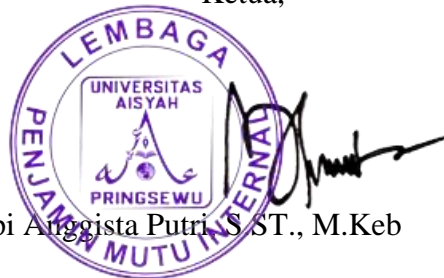
KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas segala amanah, berkah dan rahmatNya sehingga Laporan Survei Kepuasan Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan Universitas Aisyah Pringsewu Universitas Aisyah Pringsewu Semester Ganjil dan Semester Genap TA 2019/2020 dapat diselesaikan dan dilaporkan. Unit Penjaminan Mutu bertugas membantu pelaksanaan penjaminan mutu dengan model PPEPP (Perencanaan Mutu, Pelaksanaan Mutu, Evaluasi Mutu, Pengendalian Mutu, Peningkatan Mutu). Salah satu tugas dari pusat ini adalah melakukan Survei Kepuasan Layanan Pelanggan yang saat ini merupakan kebutuhan dan tuntutan dari Akreditasi Prodi dan Akreditasi Perguruan Tinggi.

Beberapa survei yang dilakukan adalah survei kepuasan terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan oleh LPMI agar mutu pelaksanaan kegiatan terevaluasi secara periodik. Survei ini dilakukan secara online diwebsite <https://pelangi.aisyahuniversity.ac.id/>. Hasil survei ini akan ditindaklanjuti dengan rapat evaluasi yang hasilnya digunakan untuk peningkatan layanan kegiatan selanjutnya. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan untuk meningkatkan mutu pelayanan di Universitas Aisyah Pringsewu maka diperlukan adanya survei kepuasan kepada mahasiswa, dosen, dan tendik. Hal diperlukan untuk mengetahui variabel apa yang harus ditingkatkan dan dipertahankan kualitasnya.

Semoga Laporan Survei Kepuasan Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan Universitas Aisyah Pringsewu Universitas Aisyah Pringsewu tahun 2019/2020 yang telah disusun memberikan manfaat bagi kita sekalian.

Pringsewu, 26 Desember 2020
Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Ketua,



Nopi Anggista Putri, S.ST., M.Keb

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi	1
A. Pendahuluan -----	2
1. Latar Belakang.....	2
2. Tujuan.....	2
3. Sasaran.....	3
4. Ruang Lingkup	3
5. Dasar Hukum Pelaksanaan.....	3
B. Pelaksanaan dan Hasil Survei -----	3
1. Waktu Pelaksanaan.....	3
2. Teknik Survei.....	3
3. Hasil Survei	3
C. Simpulan -----	35
D. Publikasi -----	35
E. Rencana Tindak Lanjut -----	36
F. Penutup-----	36

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas proses pendidikan, suatu program studi perlu melaksanakan monitoring dan evaluasi. LPMI melaksanakan evaluasi terhadap proses Tridharma di Universitas Aisyah Pringsewu Universitas Aisyah Pringsewu secara berkala setiap semester.

Evaluasi dilaksanakan dengan tujuan agar dapat menjadi acuan peningkatan pendidikan baik di tingkat universitas, fakultas maupun program studi dengan menerapkan siklus mutu yang berupa alur perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan (PPEPP). Dari proses evaluasi ini diharapkan dapat diperoleh umpan balik secara langsung dari para responden sebagai masukan utama proses pelayanan Tridharma yang diharapkan menjadi luaran dengan potensi unggul.

2. Tujuan

Tujuan penyusunan Laporan Survei Kepuasan Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan Universitas Aisyah Pringsewu Universitas Aisyah Pringsewu adalah sebagai berikut :

- a. Mengetahui tingkat kepuasan terhadap tata pamong
- b. Mengetahui tingkat kepuasan terhadap Penjaminan mutu
- c. Mengetahui tingkat kepuasan terhadap kepemimpinan
- d. Mengetahui tingkat kepuasan terhadap kerjasama

3. Sasaran

Sasaran penyusunan laporan ini adalah proses Tridharma Universitas Aisyah Pringsewu Universitas Aisyah Pringsewu yang aktif pada Tahun Akademik 2019/2020 sebagai responden serta perbaikan kualitas pelaksanaan tridharma .

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Evaluasi ini adalah kepuasan layanan proses Tridharma di Universitas Aisyah Pringsewu Universitas Aisyah Pringsewu Semester Tahun Akademik 2019/2020.

5. Dasar Hukum Pelaksanaan

1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2009 tentang Tunjangan Guru dan Dosen, Tunjangan Khusus Guru dan Dosen, serta Tunjangan Kehormatan Profesor,
2. Permen Ristekdikti no 20 tahun 2017 tentang Pemberian Tunjangan Profesi Dosen dan Tunjangan Kehormatan Profesor

3. Peraturan Mendiknas Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2009 tentang Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen,
4. SK Rektor Nomor : 90.2/UAP.RK/PI/JM/I/2020 tentang Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) Universitas Aisyah Pringsewu
5. SK Rektor Nomor : 094.1/UAP/VIII/2019 tentang Pedoman Audit Mutu Internal (AMI)
6. Surat Keputusan Rektor Universitas Aisyah Pringsewu (UAP) Nomor 096.1/UAP/XII/2020 Tentang Penetapan Standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Aisyah Pringsewu (UAP) yang meliputi tentang kebijakan SPMI Universitas Aisyah Pringsewu (UAP), Manual SPMI, Standar Mutu Universitas Aisyah Pringsewu (UAP) dan Prosedur Mutu Universitas Aisyah Pringsewu (UAP).

B. PELAKSANAAN DAN HASIL SURVEI

1. Waktu Pelaksanaan

Survei dilaksanakan pada tanggal 8 sampai 20 Desember 2020.

2. Teknik Survei

Survei dilaksanakan secara online yang ada di website <https://pelangi.aisyahuniversity.ac.id/> dan <https://simpeg.aisyahuniversity.ac.id/>.

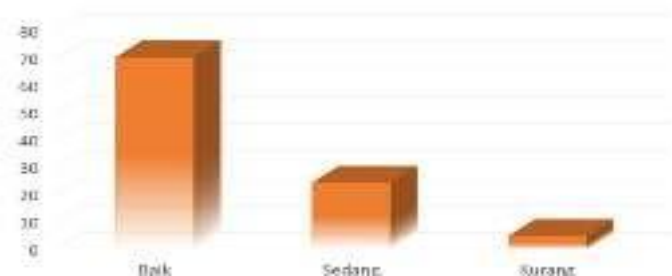
a. Hasil Survei Pemahaman Visi-Misi

Hasil analisis terhadap angket menunjukkan bahwa pemahaman sivitas akademika terhadap Visi dan Misi Universitas Aisyah Pringsewu tergolong baik mencapai:

- 1) Berdasarkan hasil evaluasi pada tahun 2019 pada mahasiswa yang dilakukan setelah kegiatan Ujian Akhir Semester Ganjil terdapat sebagian besar rata-rata memiliki pemahaman tentang visi misi Universitas baik (61.5%).

Hasil Kuisisioner Visi Misi Oleh Mahasiswa Tahun 2019

No	Jenis Penilaian	Presentasi(%)
1	Baik	61,5 %
2	Sedang	33,5 %
3	Kurang	5 %



- 2) Berdasarkan hasil evaluasi pada tenaga pendidik pada tahun 2019 yang dilakukan setelah kegiatan Ujian Akhir Semester Ganjil terdapat sebagian besar rata rata memiliki pemahaman tentang visi misi Universitas baik (71%).

Hasil Kuisisioner Visi Misi Oleh Tendik Tahun 2019

No	Jenis Penilaian	Presentasi(%)
1	Baik	71 %
2	Sedang	23 %
3	Kurang	6 %

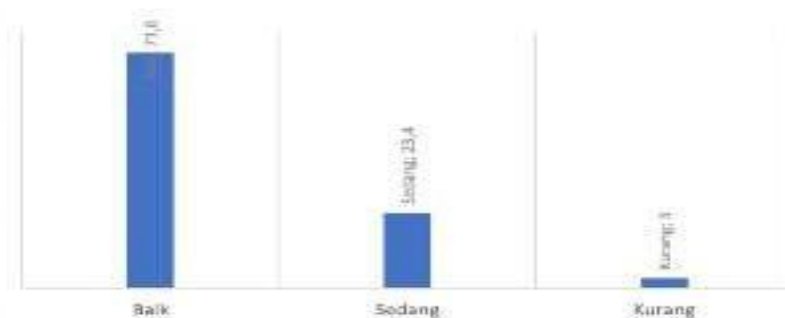


- 3) Berdasarkan hasil evaluasi pada dosen pada tahun 2019 yang dilakukan setelah kegiatan Ujian Akhir Semester ganjil terdapat sebagian besar rata-rata memiliki pemahaman tentang visi misi Universitas baik (73,6%).

Hal ini ditunjukkan dengan nilai setiap parameter, dapat dilihat pada tabel 1.1 dibawah ini :

Hasil Kuisisioner Visi Misi Oleh Dosen Tahun 2019

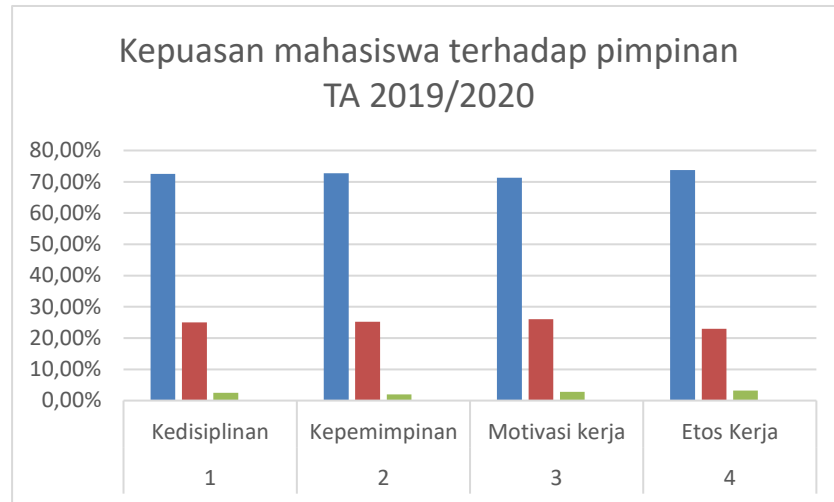
No	Jenis Penilaian	Presentasi(%)
1	Baik	73,6 %
2	Sedang	23,4 %
3	Kurang	3 %



b. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Tata Pamong

- 1) Rekapitulasi Kepuasan mahasiswa terhadap pimpinan

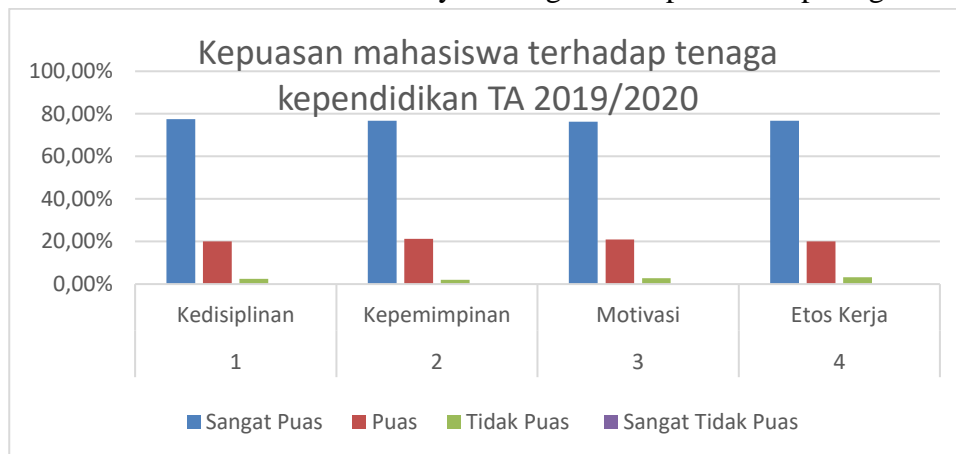
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan mahasiswa terhadap pimpinan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 1. Rekapitulasi Kepuasan mahasiswa terhadap pimpinan

2) Rekapitulasi Kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan

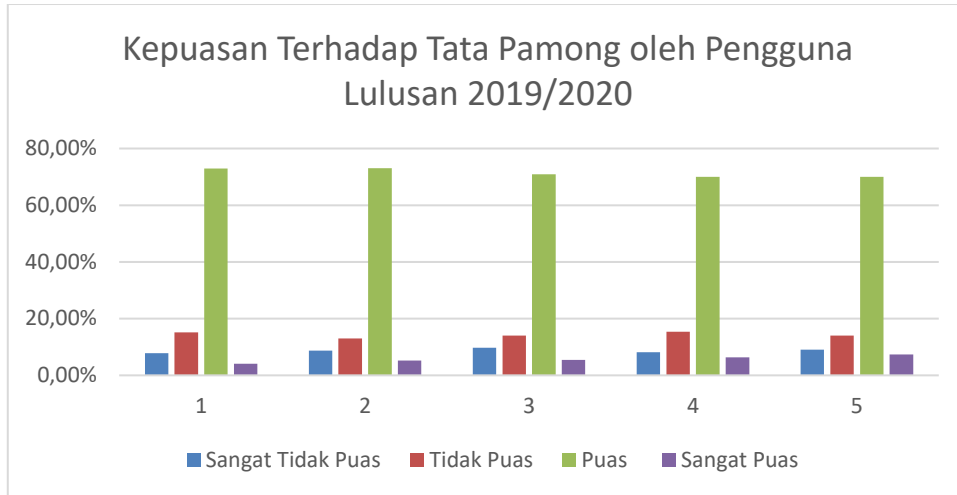
Rekapitulasi hasil survey kepuasan terhadap pelayanan pimpinan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 2. Rekapitulasi Kepuasan Kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan

3) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Tata Pamong oleh Pengguna Lulusan

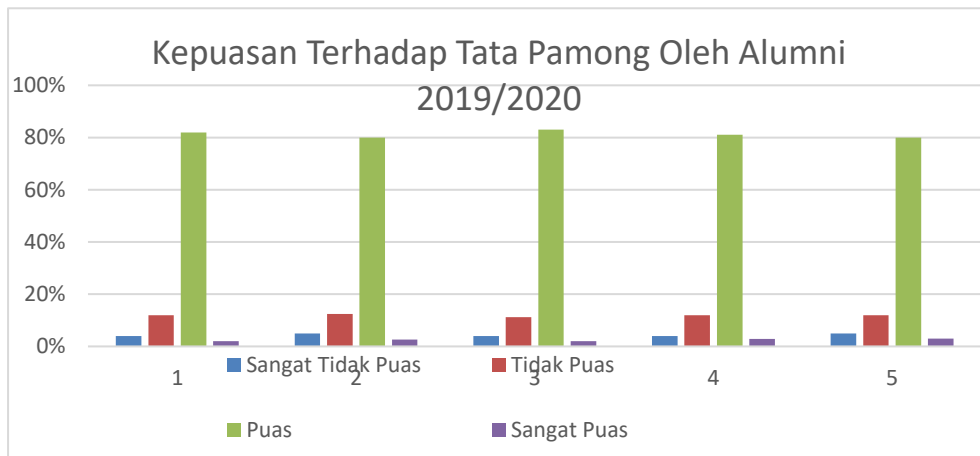
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Tata Pamong oleh Pengguna Lulusan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 3. Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Tata Pamong oleh Pengguna Lulusan

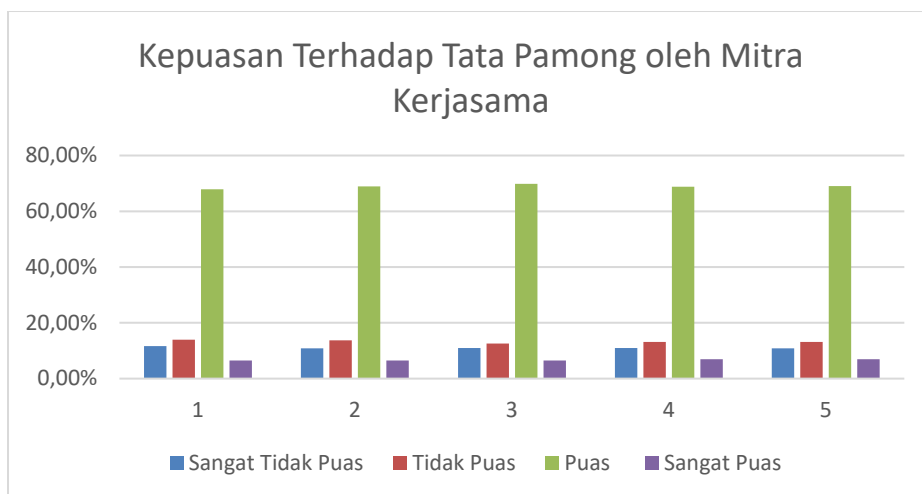
4) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Tata Pamong Oleh Alumni

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Tata Pamong Oleh Alumni yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



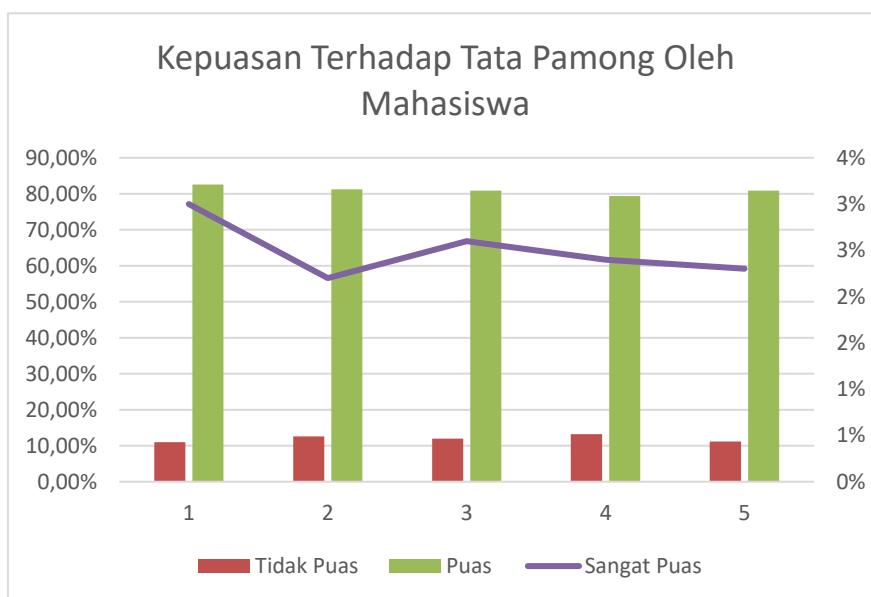
5) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Tata Pamong terhadap Mitra Kerjasama

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Tata Pamong oleh Mitra Kerjasama yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



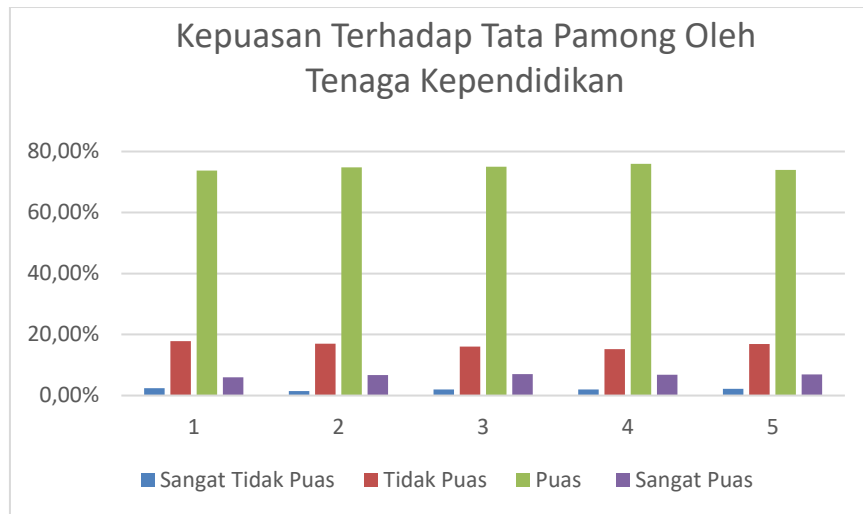
6) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Tata Pamong Oleh Mahasiswa

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Tata Pamong Oleh Mahasiswa yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



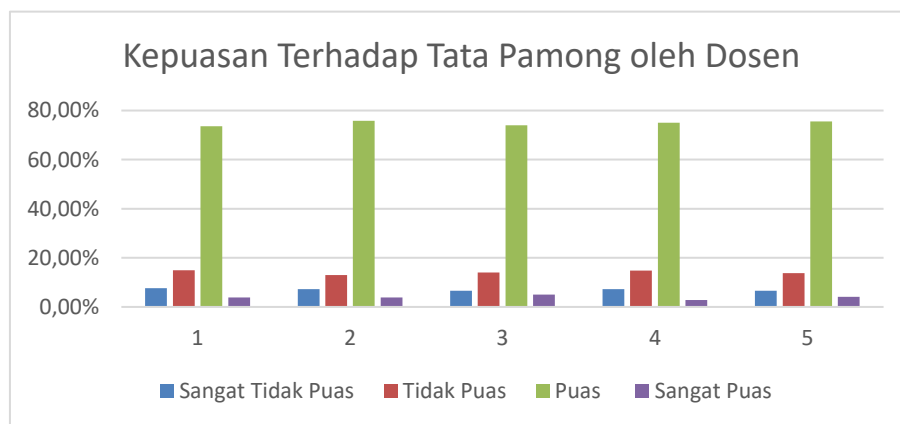
7) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Tata Pamong Oleh Tenaga Kependidikan

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Tata Pamong Oleh Tenaga Kependidikan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



8) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Tata Pamong oleh Dosen

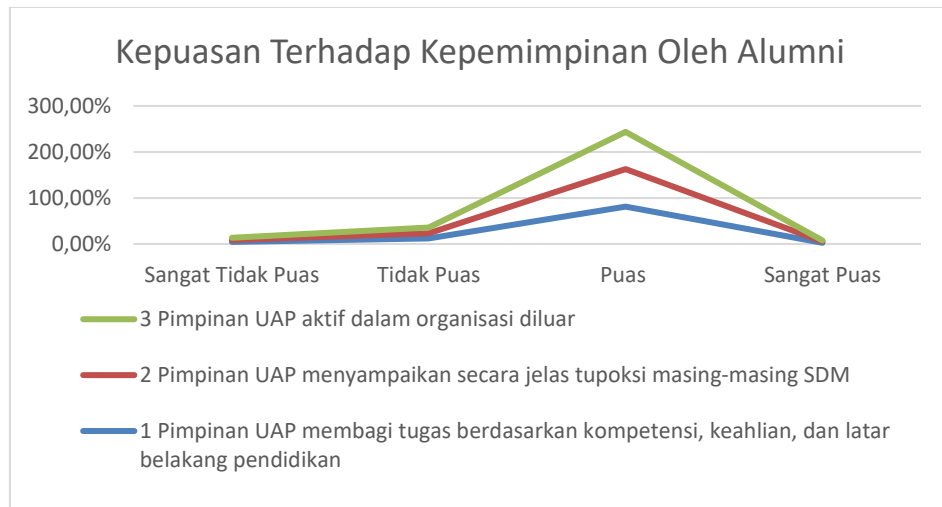
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Tata Pamong oleh Dosen yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



c. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Kepemimpinan

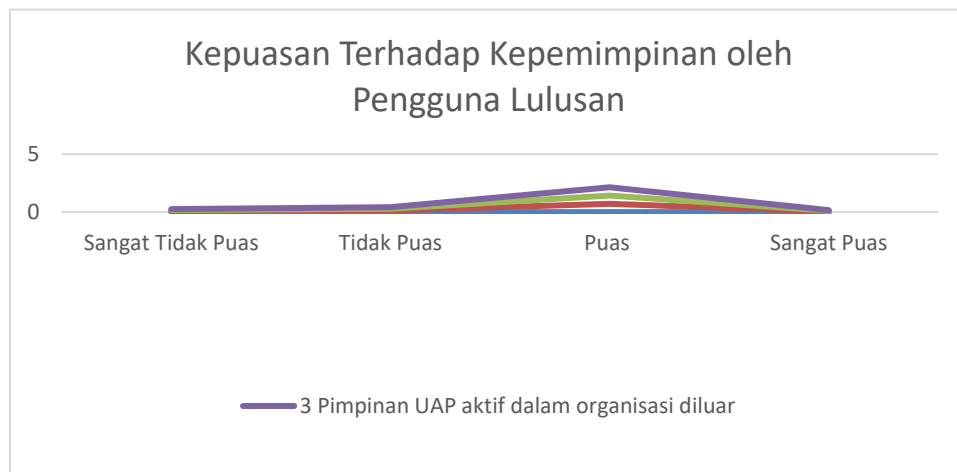
1) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kepemimpinan Oleh Alumni

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kepemimpinan Oleh Alumni yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



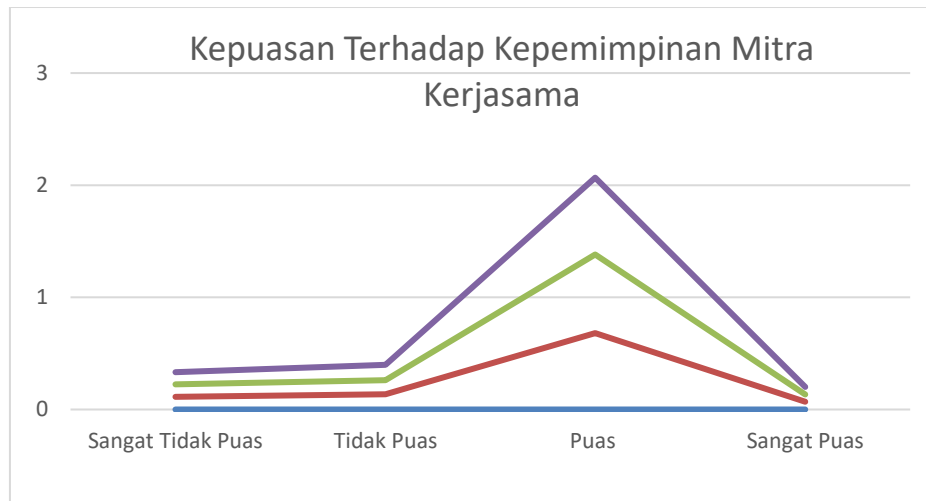
2) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kepemimpinan oleh Pengguna Lulusan

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kepemimpinan oleh Pengguna Lulusan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



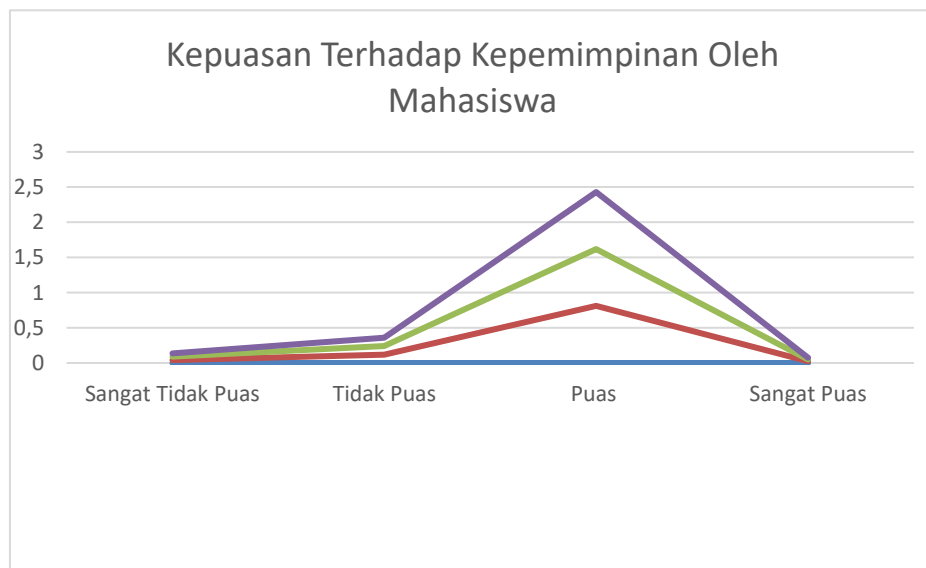
3) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kepemimpinan Mitra Kerjasama

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kepemimpinan Mitra Kerjasama yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



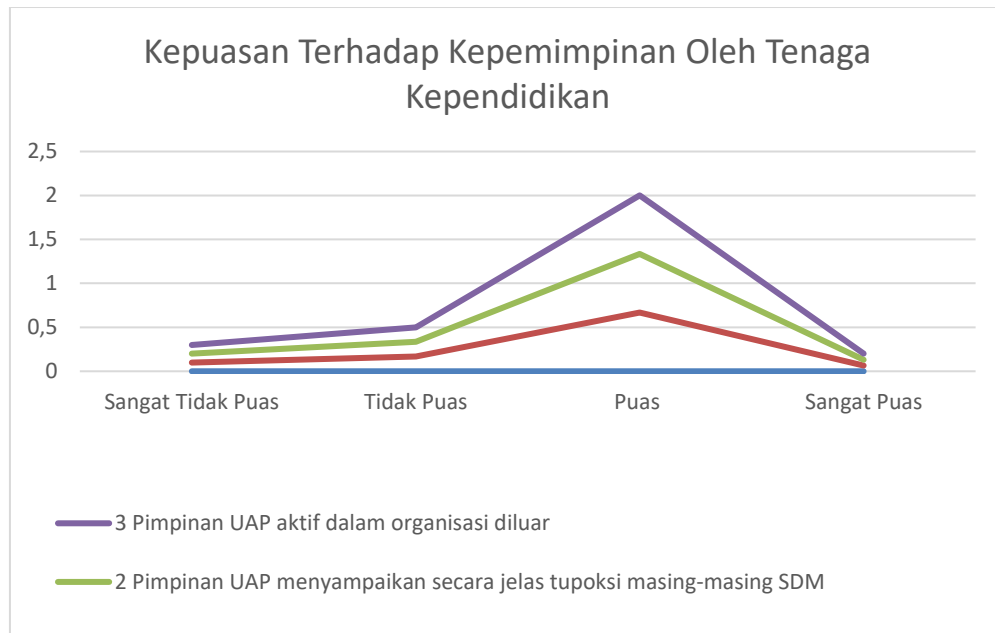
4) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kepemimpinan Oleh Mahasiswa

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kepemimpinan Oleh Mahasiswa yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



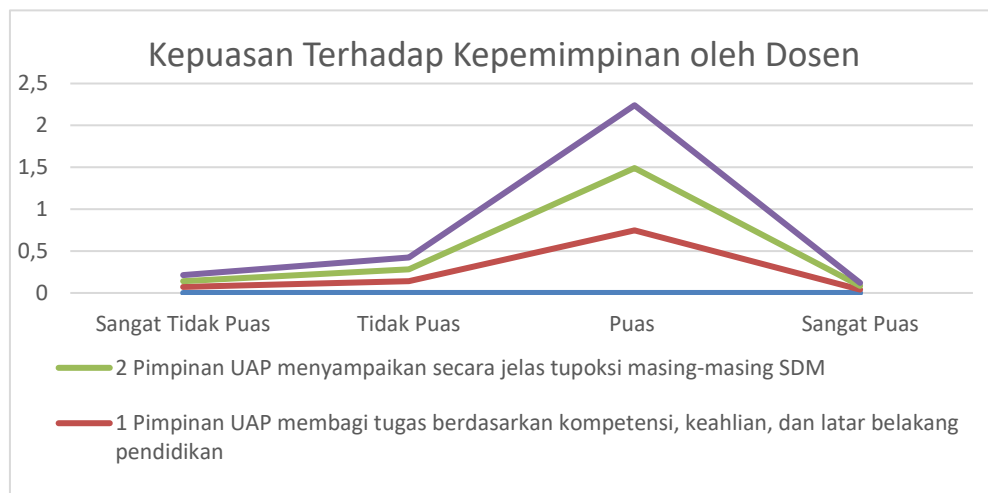
5) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kepemimpinan Oleh Tenaga Kependidikan

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kepemimpinan Oleh Tenaga Kependidikan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



6) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kepemimpinan oleh Dosen

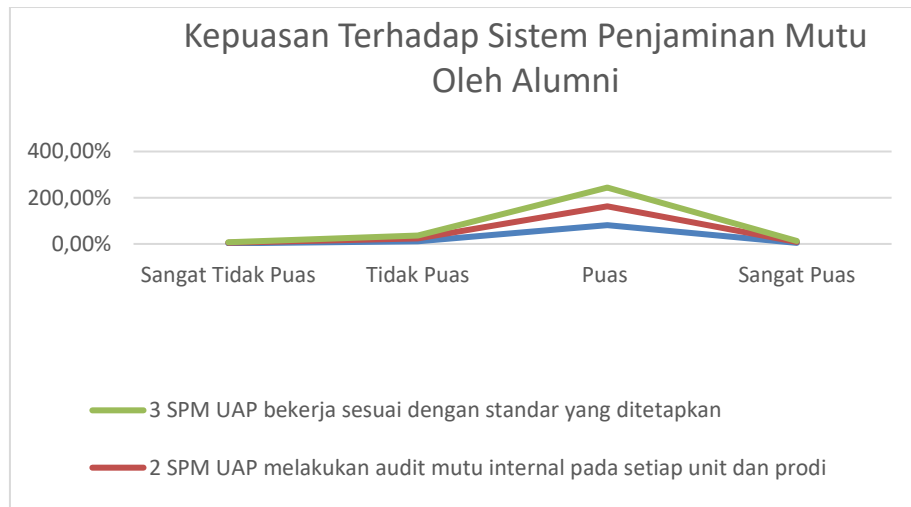
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kepemimpinan oleh Dosen yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



d. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu

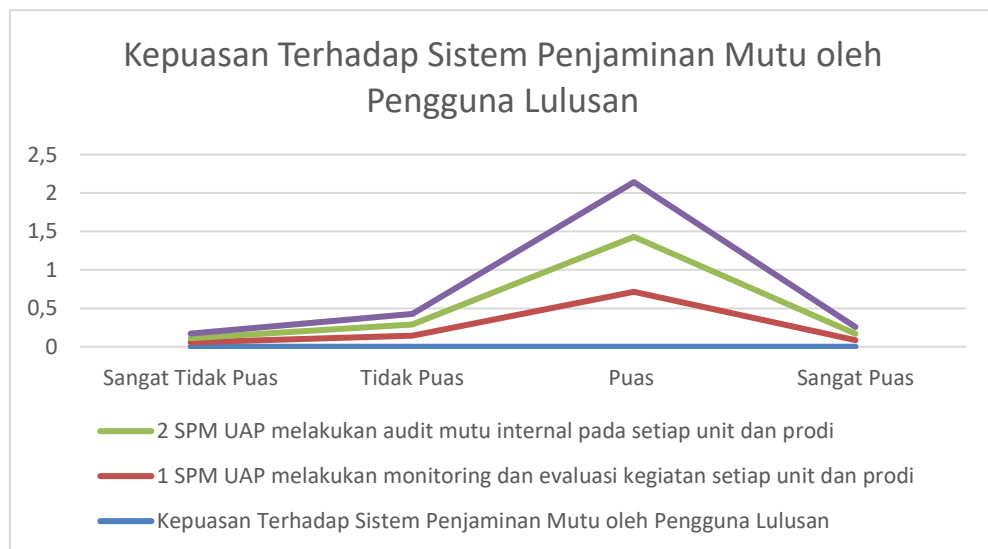
1) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu Oleh Alumni

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu Oleh Alumni yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



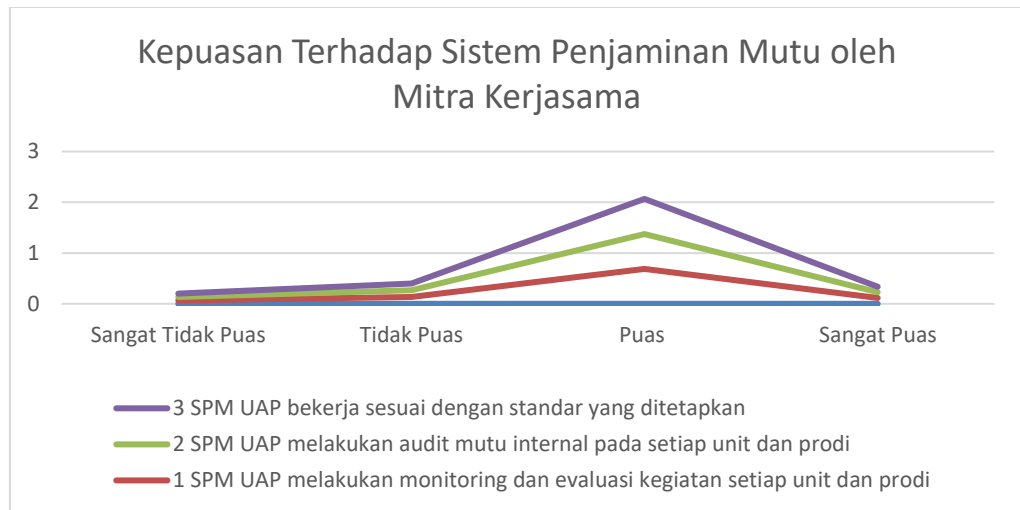
2) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu oleh Pengguna Lulusan

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu oleh Pengguna Lulusan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



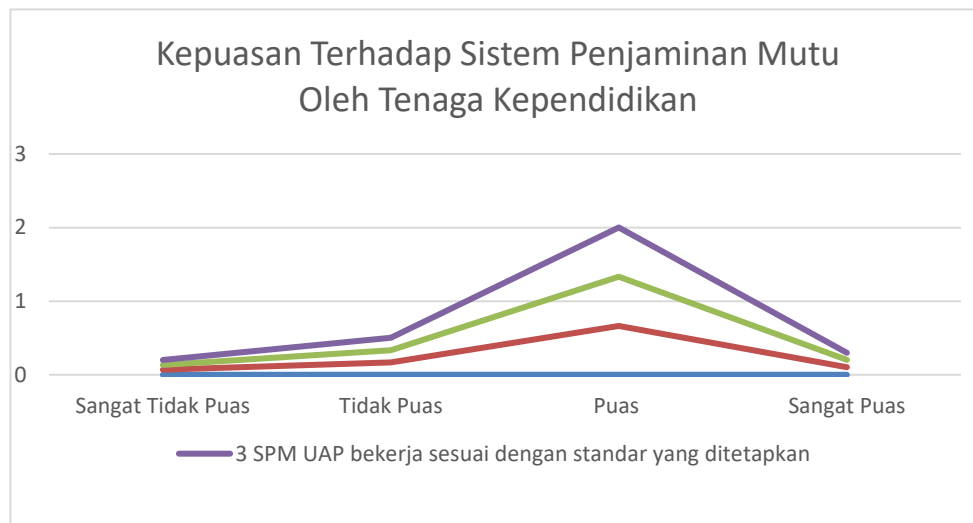
3) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu oleh Mitra Kerjasama

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu oleh Mitra Kerjasama yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



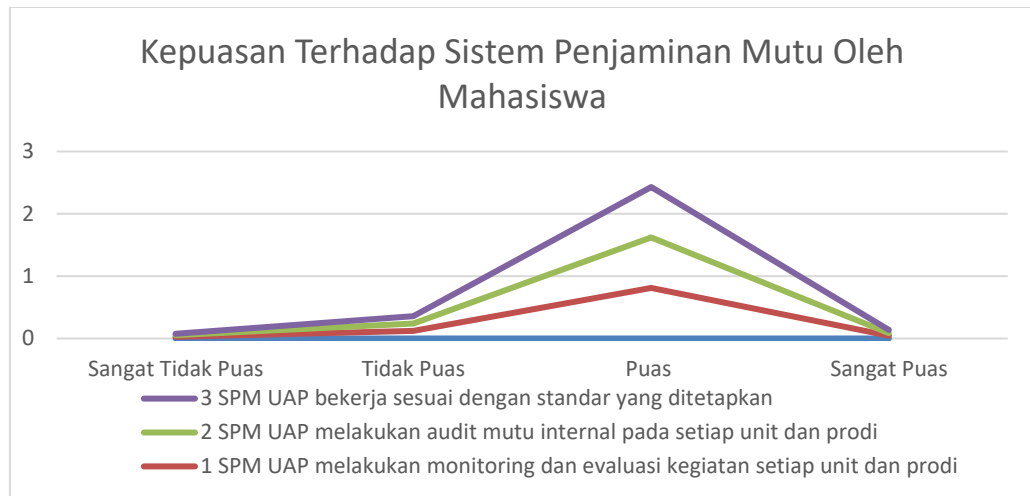
4) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu Oleh Tenaga Kependidikan

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu Oleh Tenaga Kependidikan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



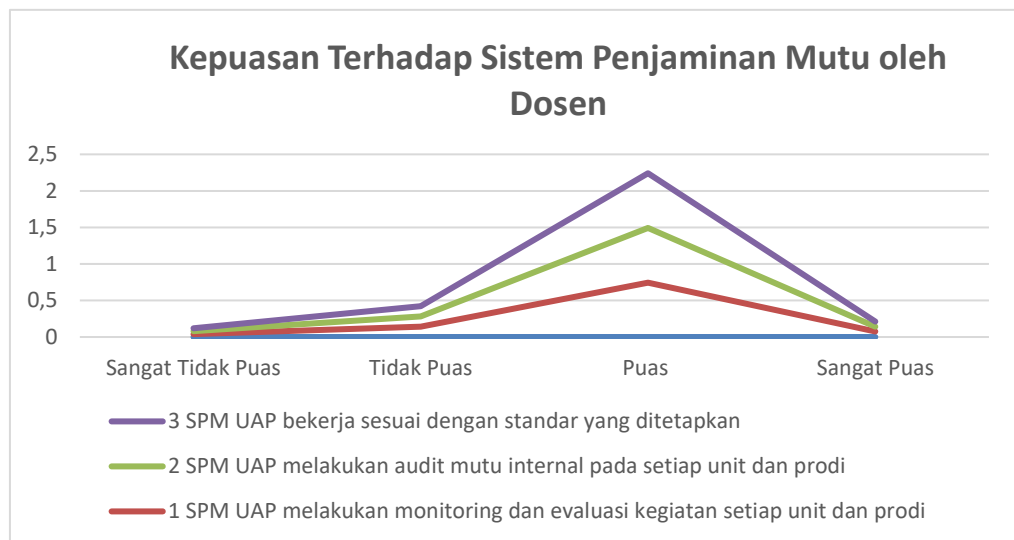
5) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu Oleh Mahasiswa

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu Oleh Mahasiswa yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



6) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu oleh Dosen

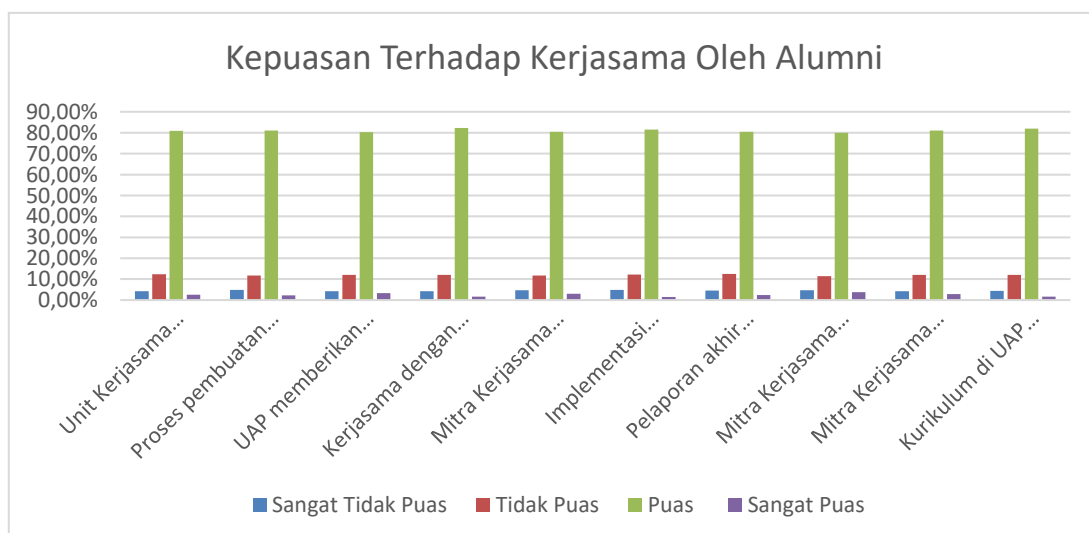
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Sistem Penjaminan Mutu oleh Dosen yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



e. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Kerjasama

1) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kerjasama Oleh Alumni

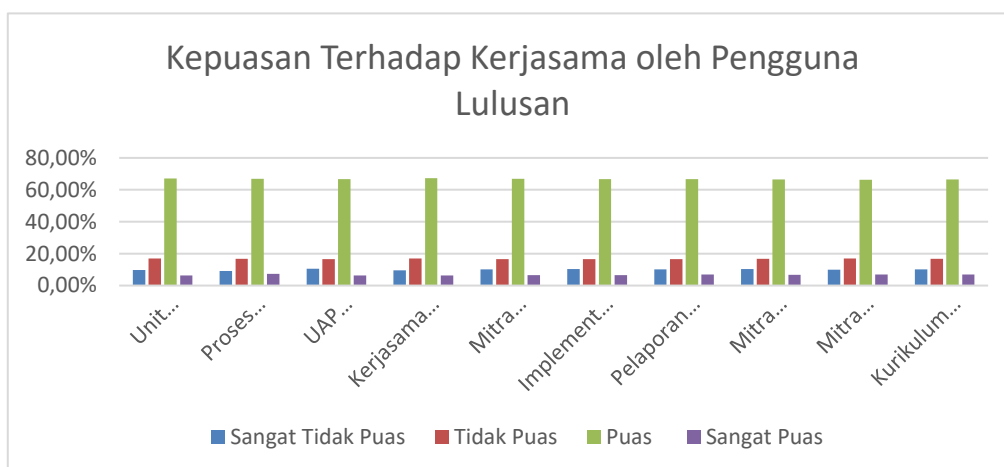
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kerjasama Oleh Alumni yang



diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:

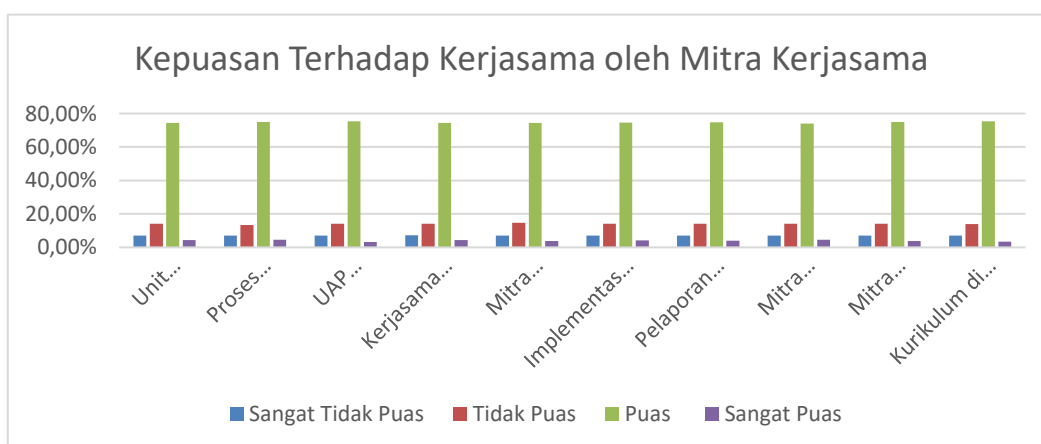
2) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kerjasama oleh Pengguna Lulusan

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kerjasama oleh Pengguna Lulusan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



3) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kerjasama oleh Mitra Kerjasama

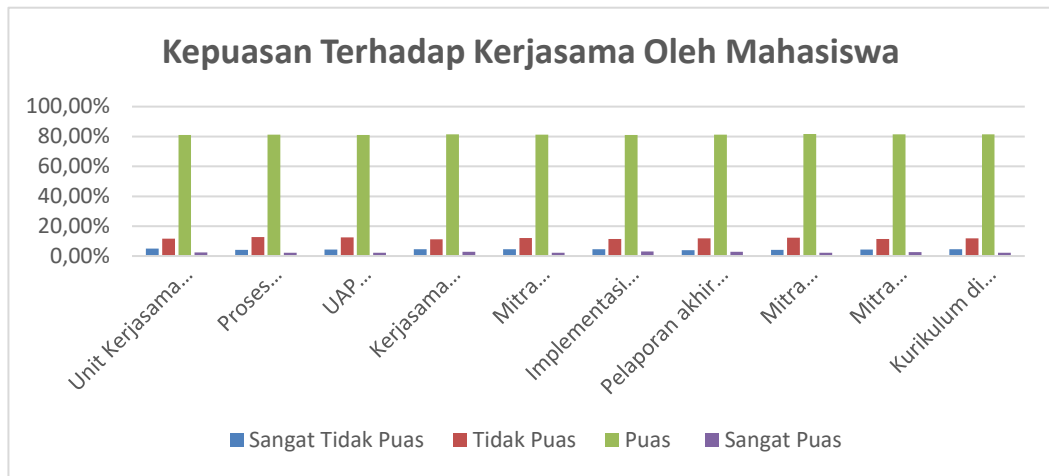
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kerjasama oleh Mitra Kerjasama yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada



grafik berikut:

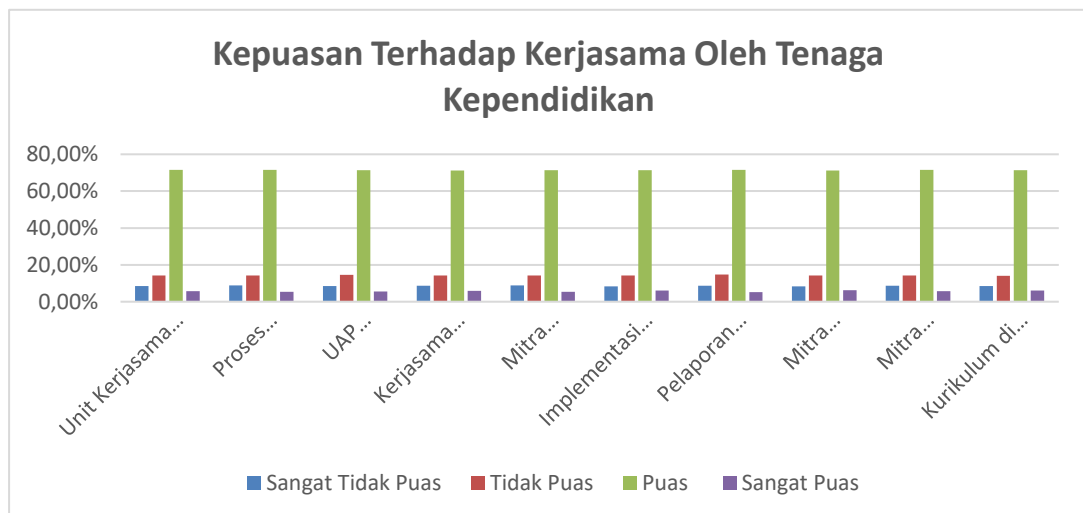
4) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kerjasama Oleh Mahasiswa

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kerjasama Oleh Mahasiswa yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



5) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kerjasama Oleh Tenaga Kependidikan

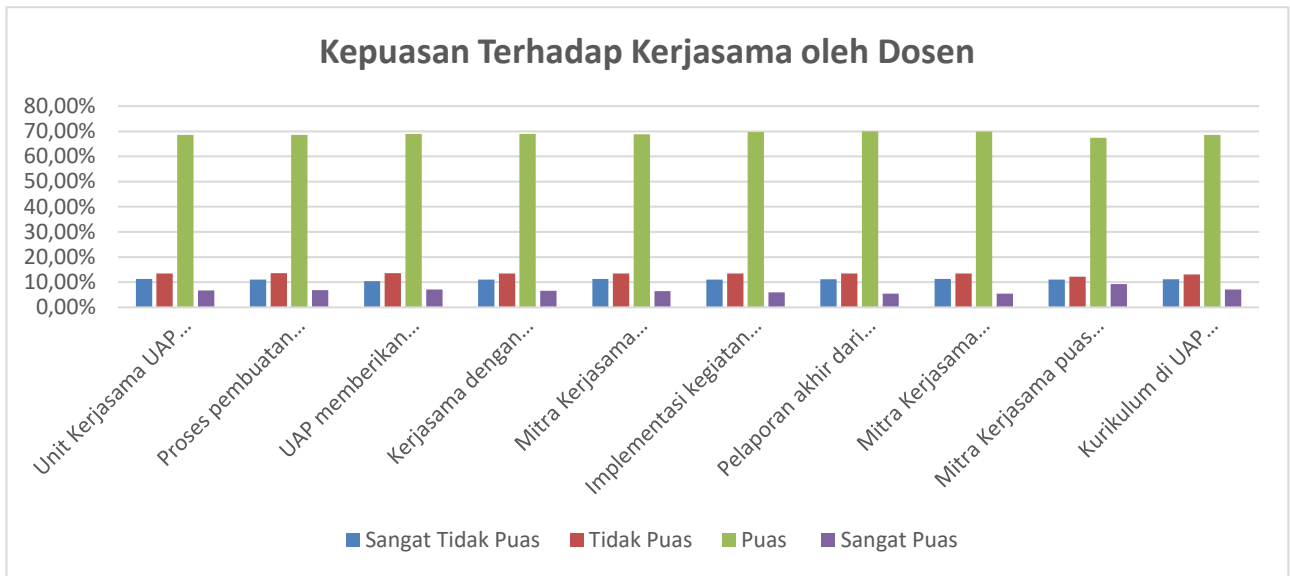
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kerjasama Oleh Tenaga Kependidikan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat



pada grafik berikut:

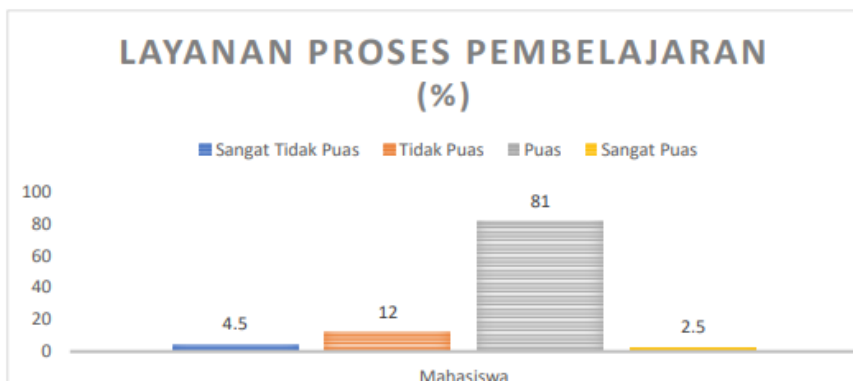
6) Rekapitulasi Kepuasan Terhadap Kerjasama oleh Dosen

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Terhadap Kerjasama oleh Dosen yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:

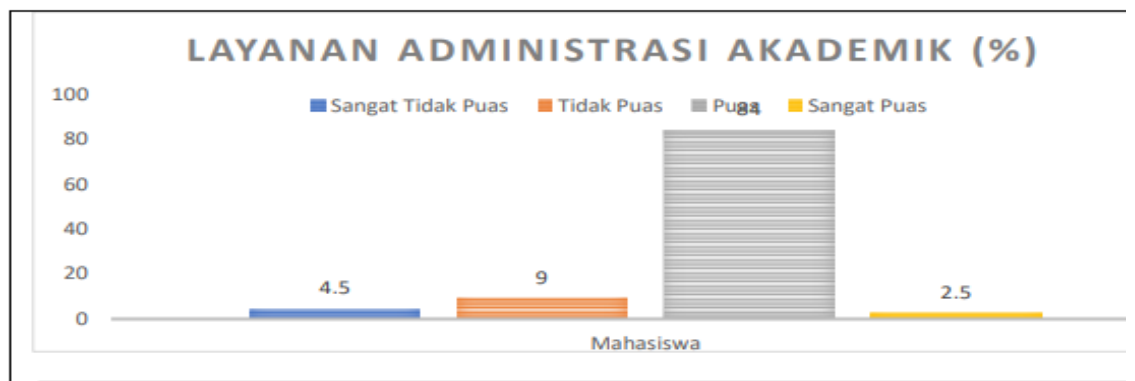


f. KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN

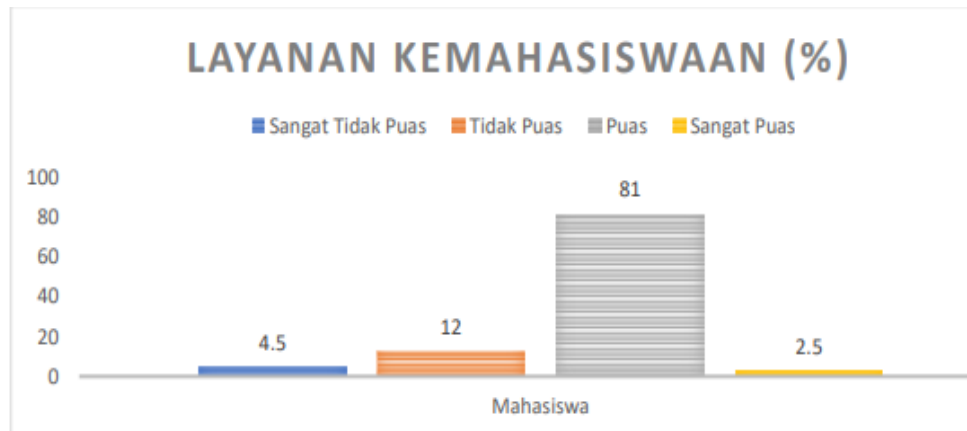
1) Layanan Proses Pembelajaran



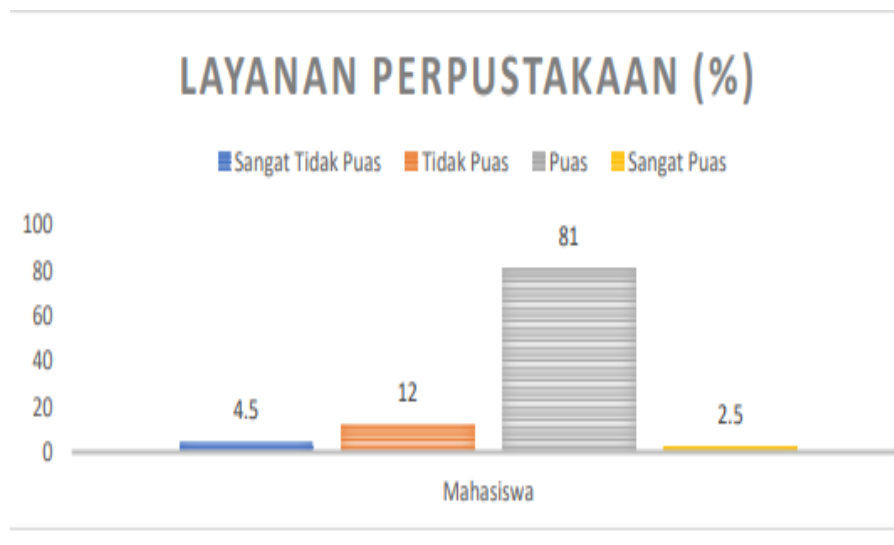
2) Layanan administrasi akademik



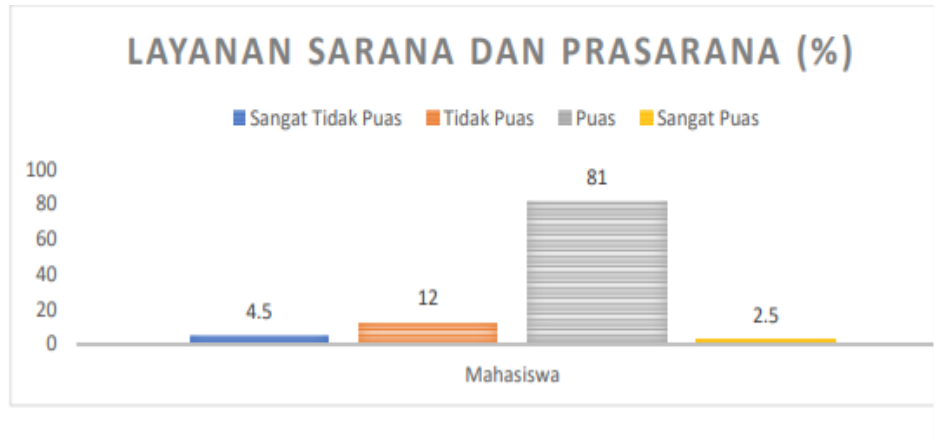
3) Layanan Kemahasiswaan



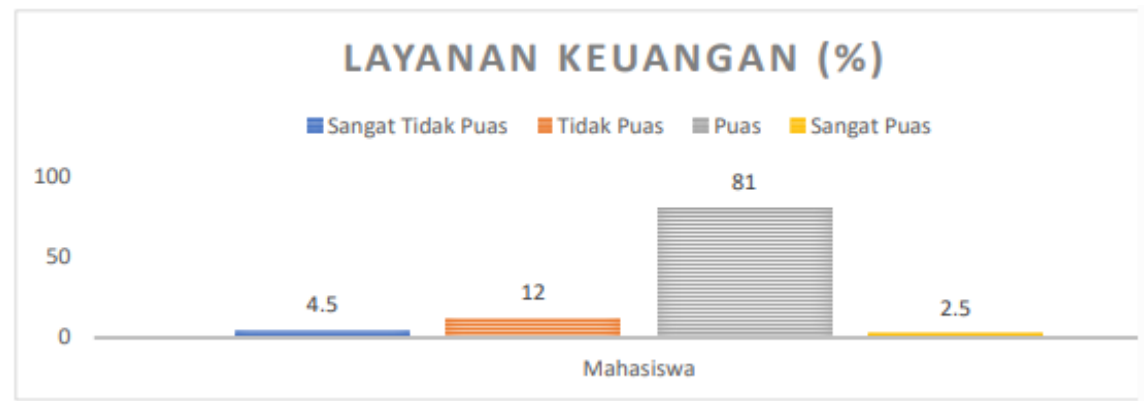
4) Layanan Perpustakaan



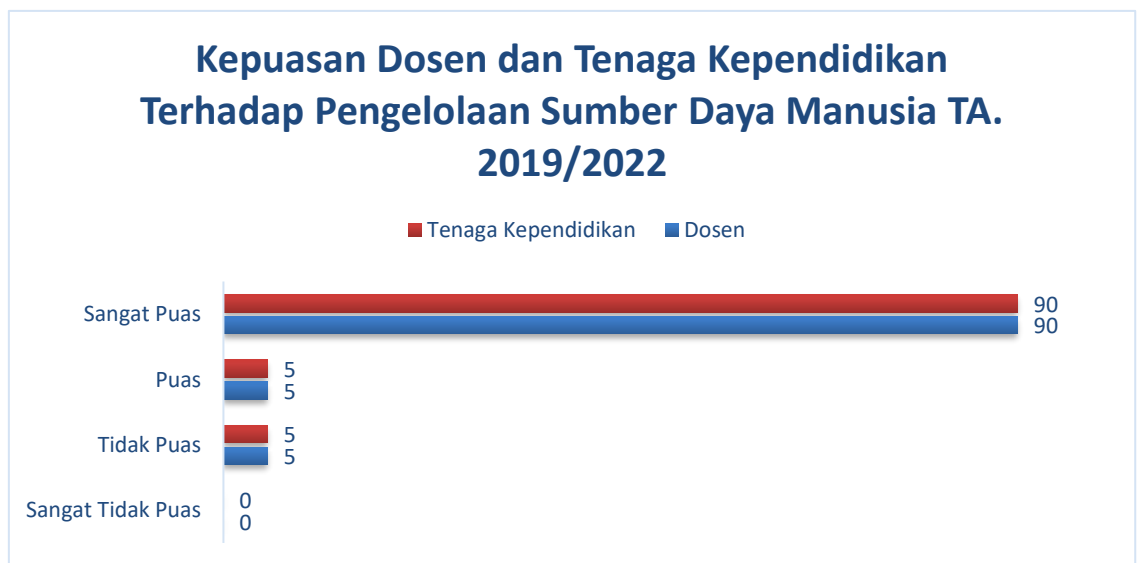
5) Layanan sarana dan prasarana



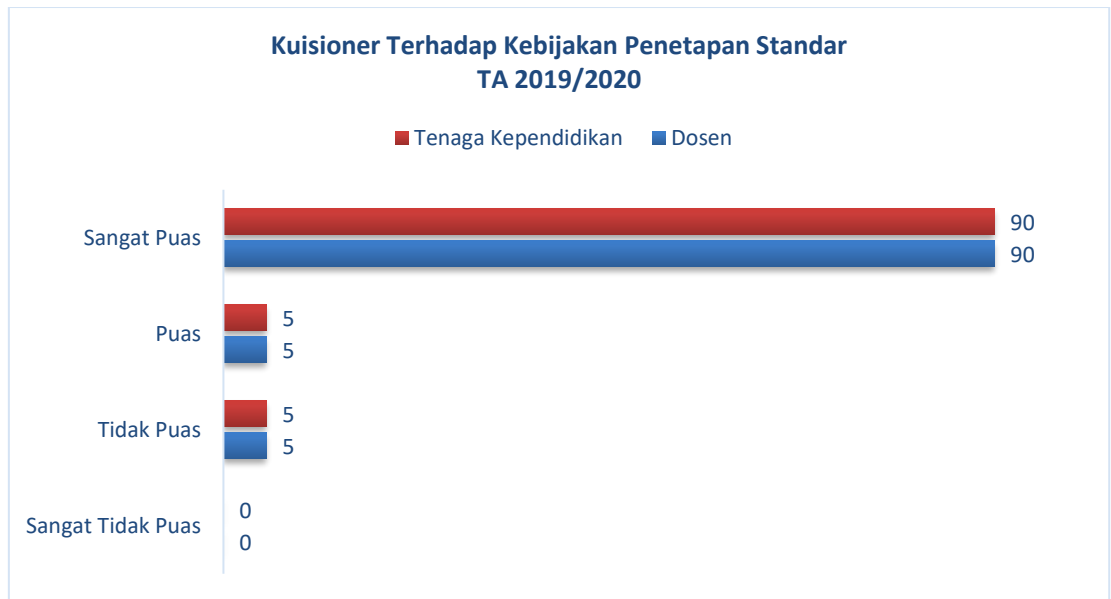
6) Layanan keuangan



g. Hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM



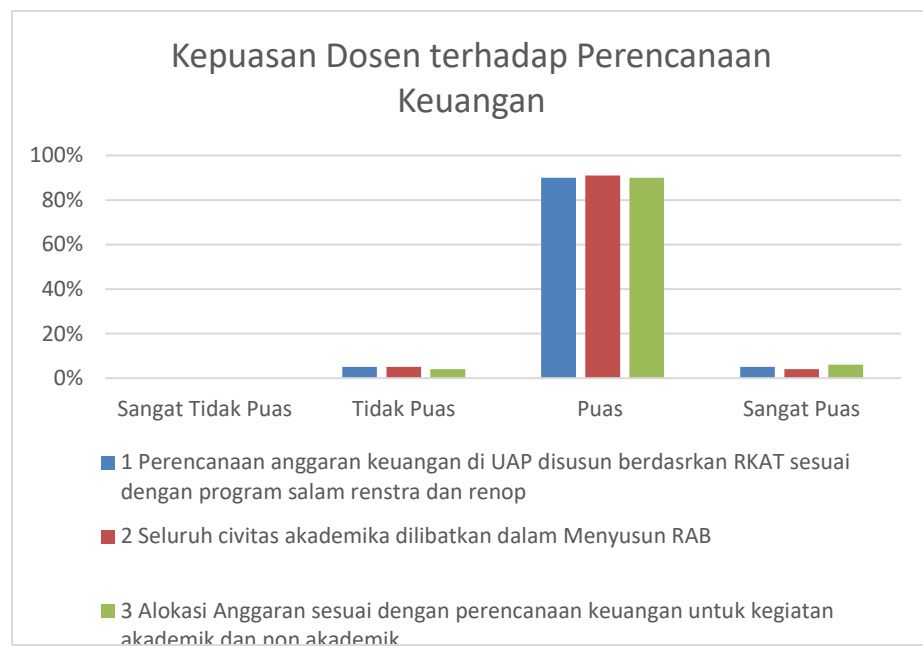
h. Hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Kebijakan Penetapan Standar



i. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Keuangan

1) Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Perencanaan Keuangan

Rekapitulasi hasil survey Dosen terhadap Perencanaan Keuangan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:

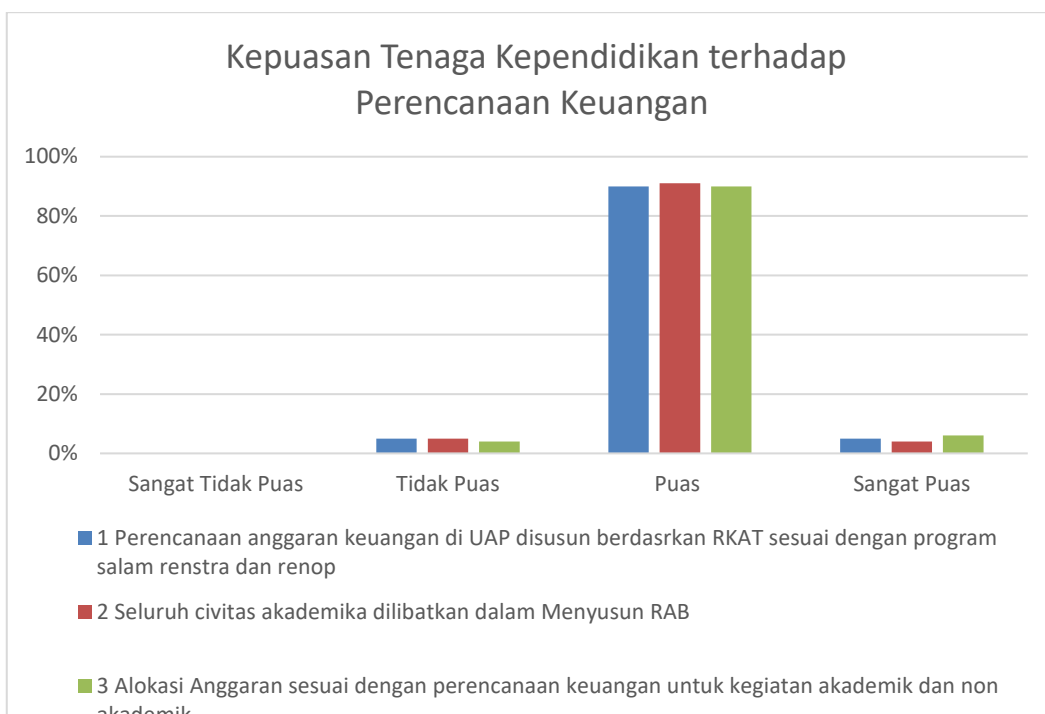


Gambar 1. Kepuasan Dosen terhadap Perencanaan Keuangan

2) Rekapitulasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Perencanaan Keuangan

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Perencanaan Keuangan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik

berikut:

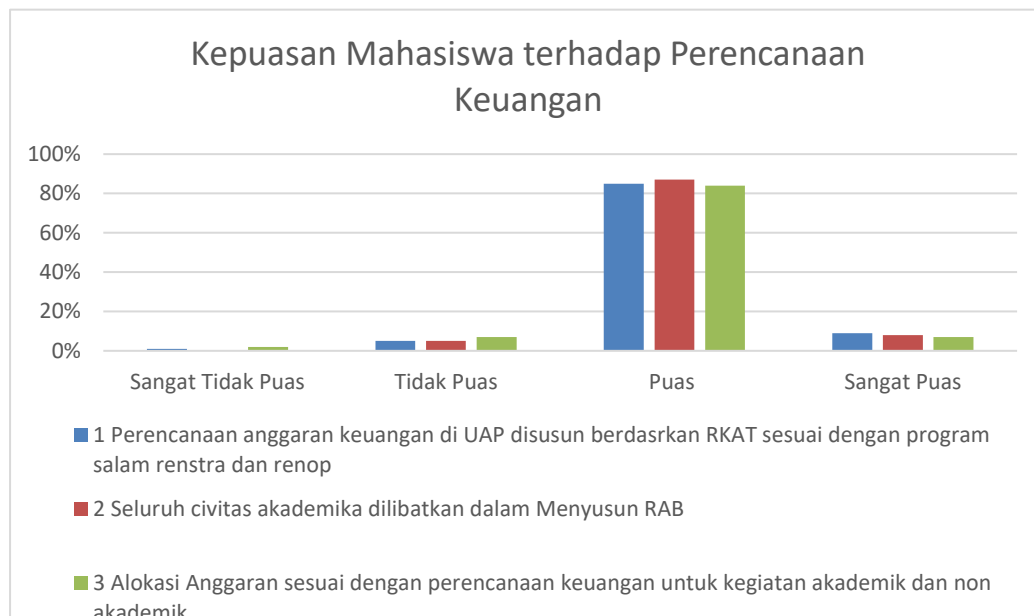


Gambar 2. Rekapitulasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Perencanaan Keuangan

3) Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Perencanaan Keuangan

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Perencanaan Keuangan

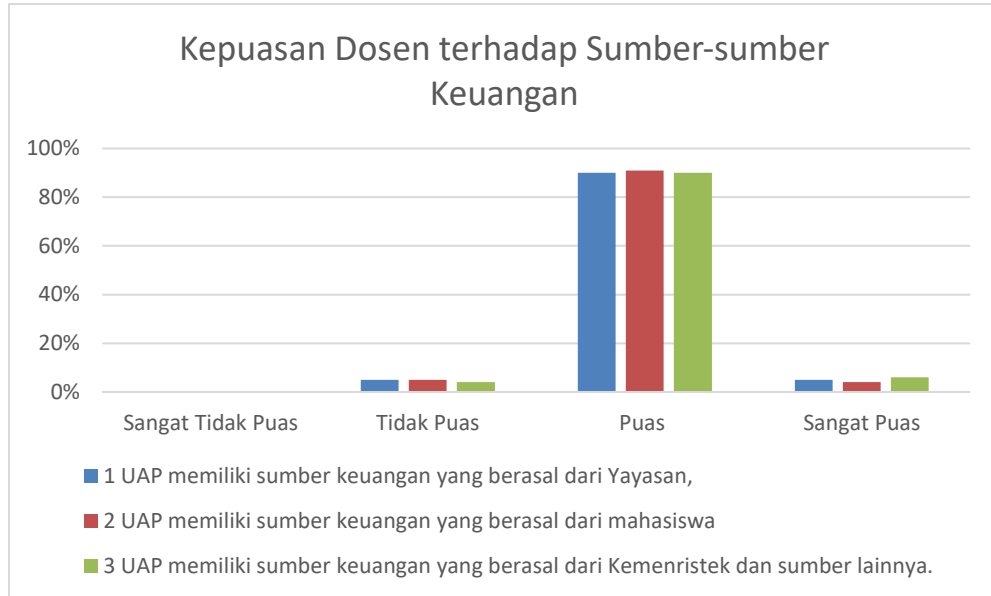
yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 3. Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Perencanaan Keuangan

j. Kepuasan Terhadap Sumber-sumber Keuangan

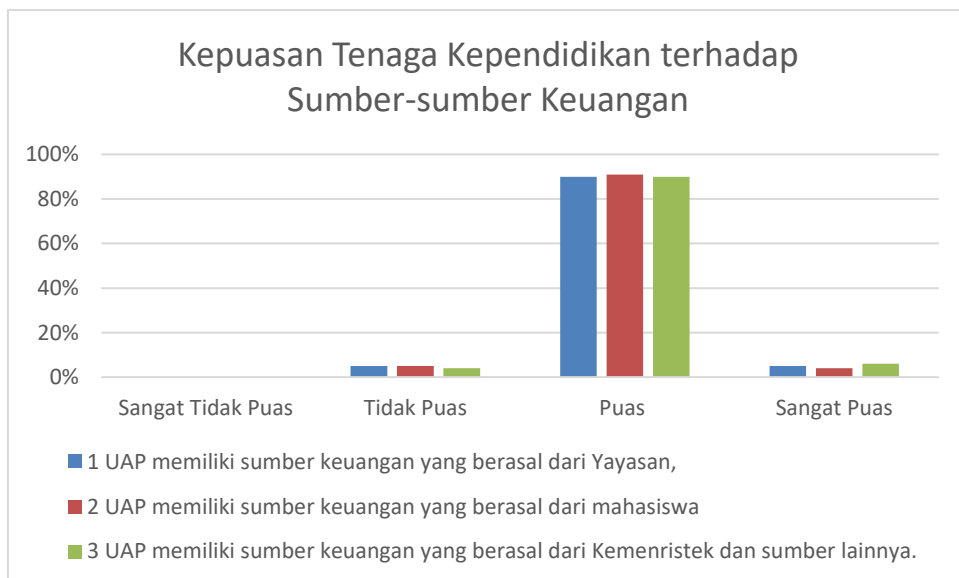
- 1) Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Sumber-sumber Keuangan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 4. Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Sumber-sumber Keuangan

- 2) Rekapitulasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sumber-sumber Keuangan

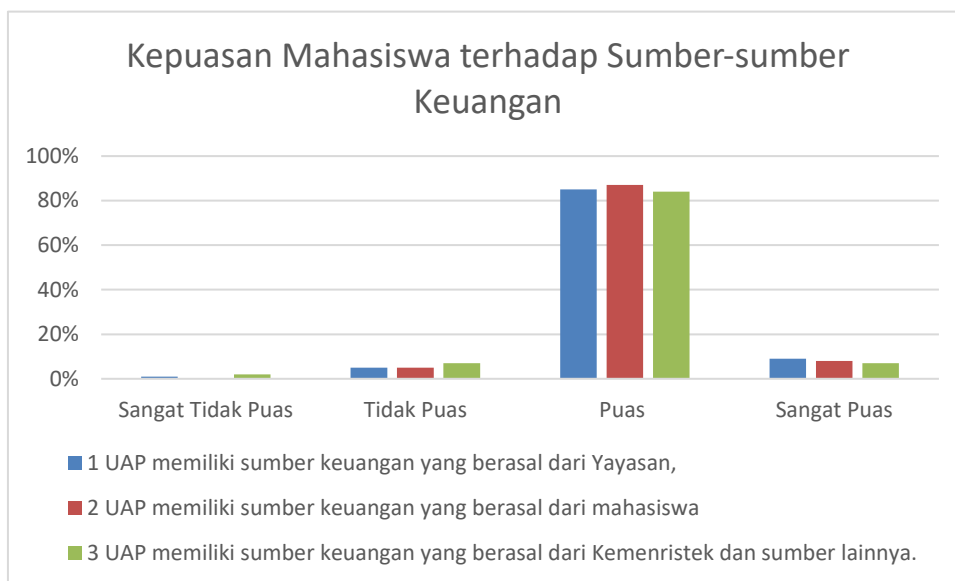
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sumber-sumber Keuangan diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 5 Rekapitulasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sumber-sumber Keuangan

- 3) Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Sumber-sumber Keuangan

yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:

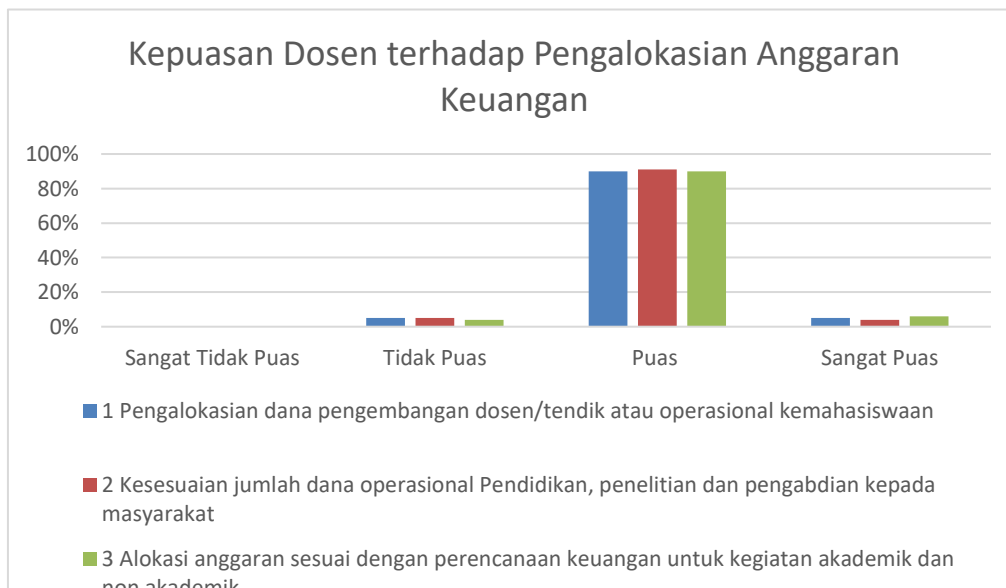


Gambar 6 Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Sumber-sumber Keuangan

k. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Pengalokasian Anggaran Keuangan

1) Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Pengalokasian Anggaran Keuangan

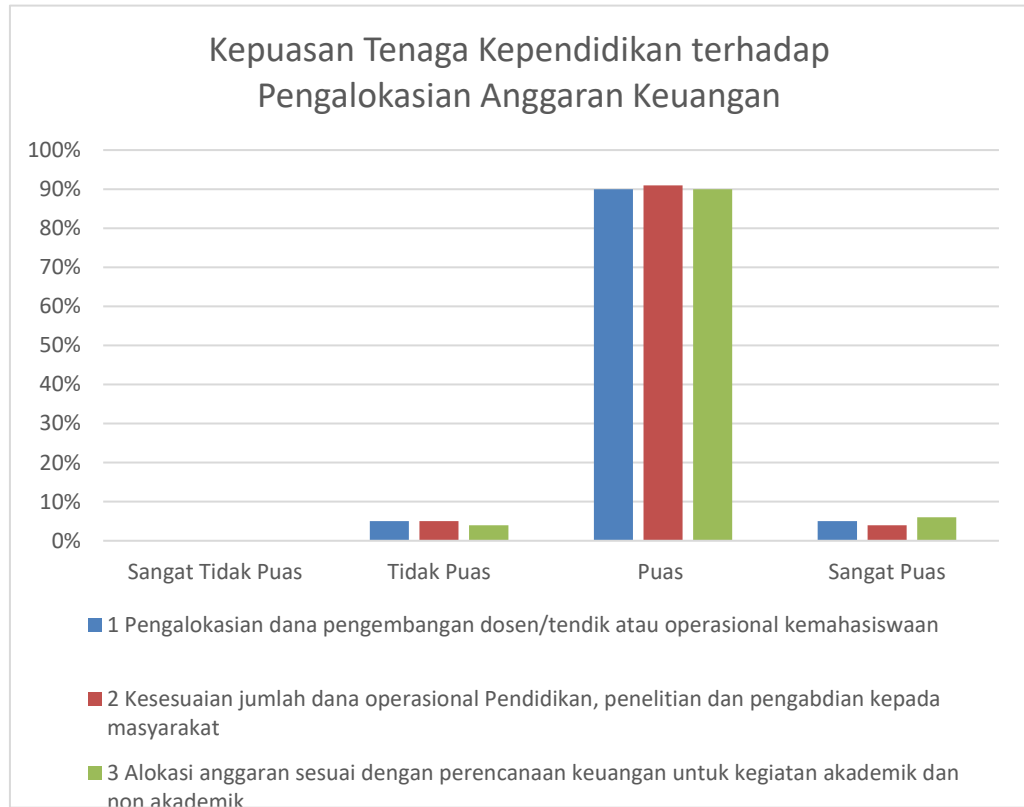
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Dosen terhadap Pengalokasian Anggaran Keuangan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 7 Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Pengalokasian Anggaran Keuangan

2) Rekapitulasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengalokasian Anggaran Keuangan

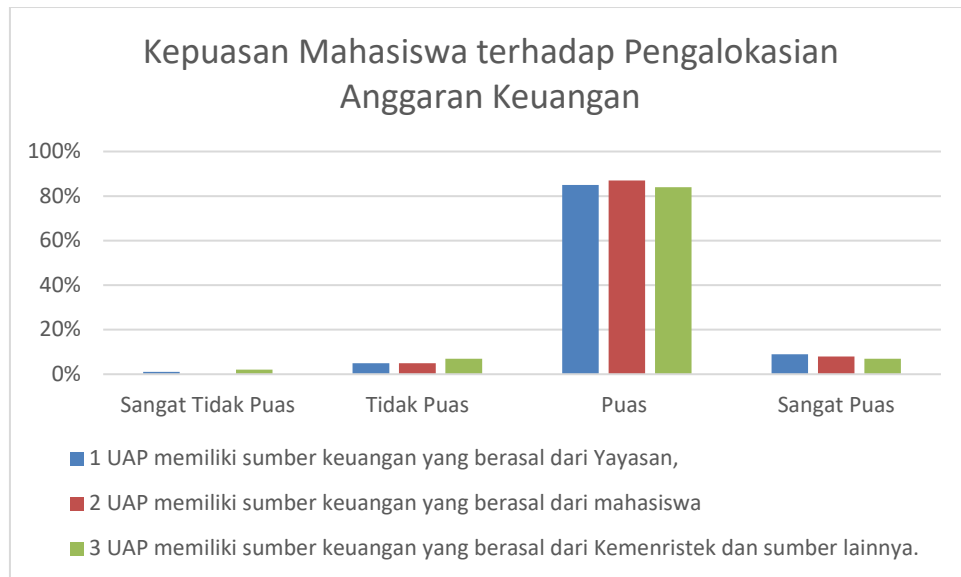
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengalokasian Anggaran Keuanganyang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 8 Rekapitulasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengalokasian Anggaran Keuangan

3) Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengalokasian Anggaran Keuangan

Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengalokasian Anggaran Keuangan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:

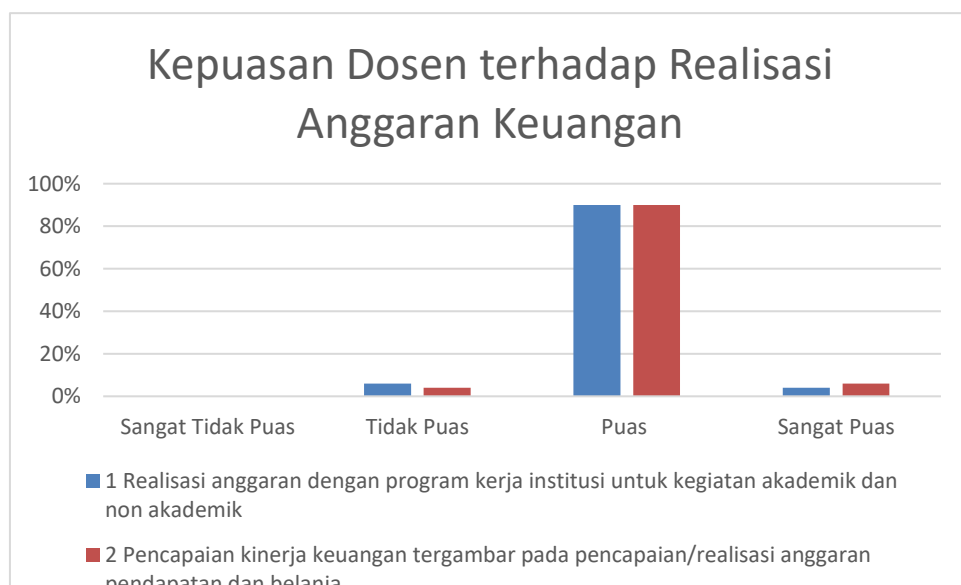


Gambar 9 Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengalokasian Anggaran Keuangan

I. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Realisasi Anggaran Keuangan

1) Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Realisasi Anggaran Keuangan

Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Realisasi Anggaran Keuangan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:

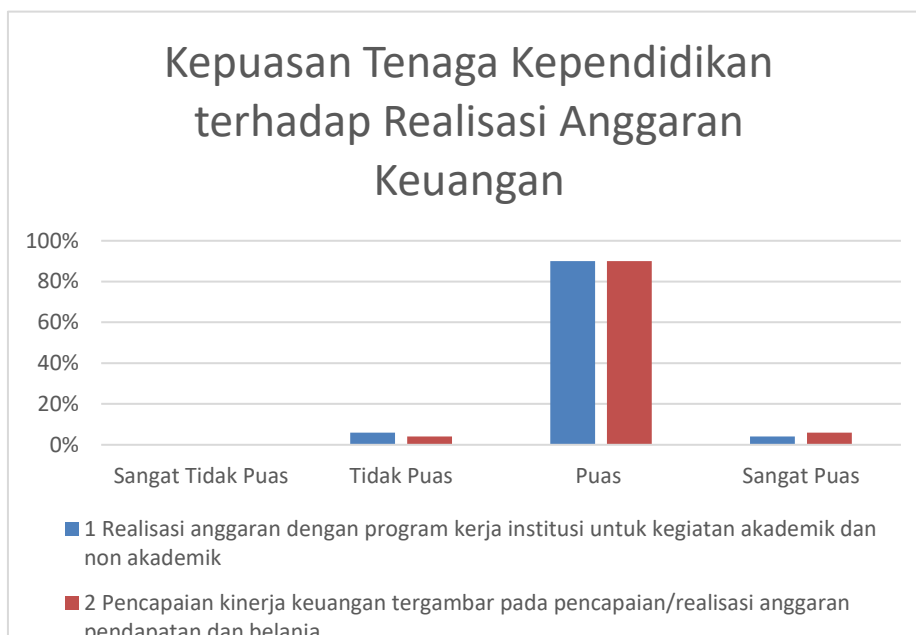


Gambar 9 Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Realisasi Anggaran Keuangan

2) Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Realisasi Anggaran Keuangan

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Realisasi

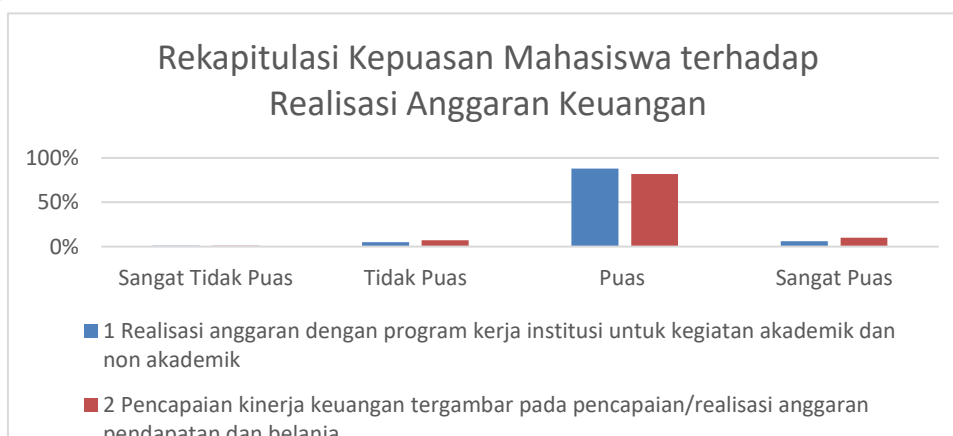
Anggaran Keuangan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 10 Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Realisasi Anggaran Keuangan

3) Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Realisasi Anggaran Keuangan

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Realisasi Anggaran Keuangan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:

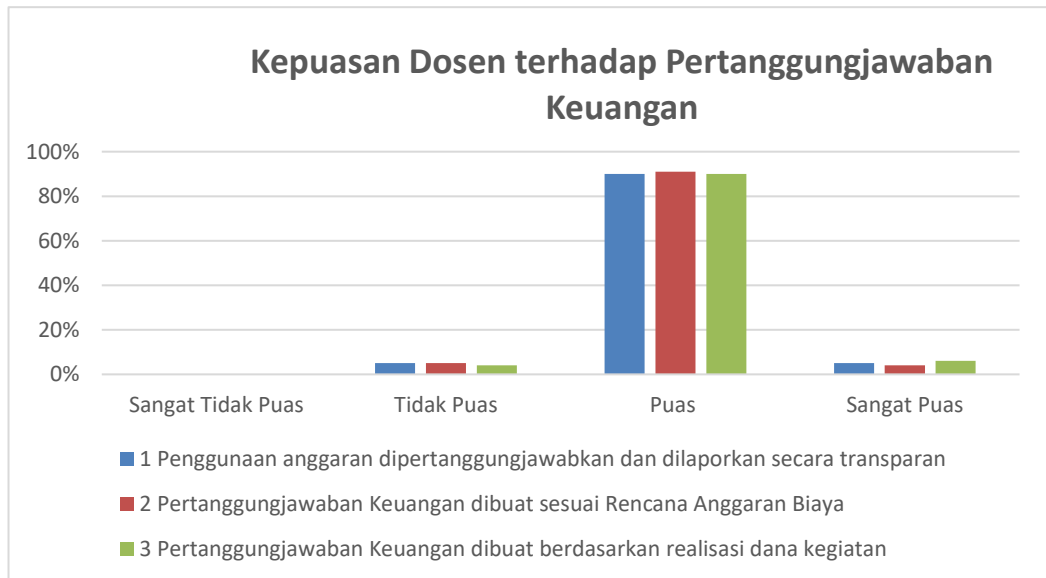


Gambar 11 Rekapitulasi hasil survey Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Realisasi Anggaran Keuangan

m. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Pertanggungjawaban Keuangan

1) Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Pertanggungjawaban Keuangan

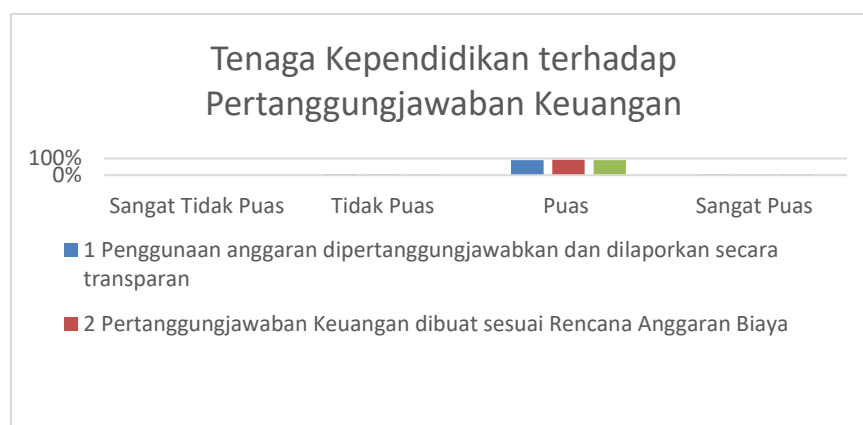
Rekapitulasi hasil survey Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Pertanggungjawaban Keuanganyang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 12 Rekapitulasi hasil survey Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Pertanggungjawaban Keuangan

2) Rekapitulasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pertanggungjawaban Keuangan

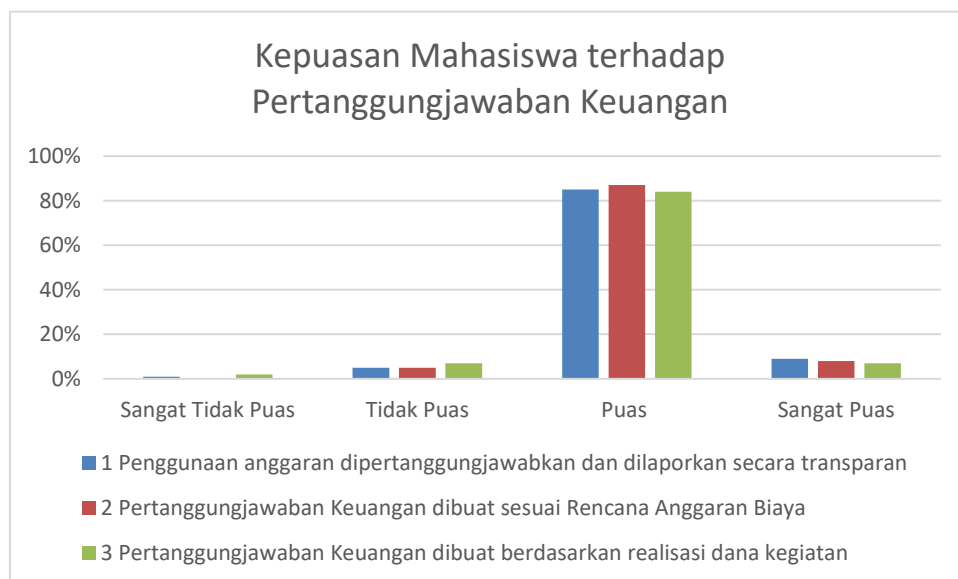
Rekapitulasi hasil survey Tenaga Kependidikan terhadap Pertanggungjawaban Keuangan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 13 Rekapitulasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pertanggungjawaban Keuangan

3) Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pertanggungjawaban Keuangan

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Pertanggungjawaban Keuangan yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:

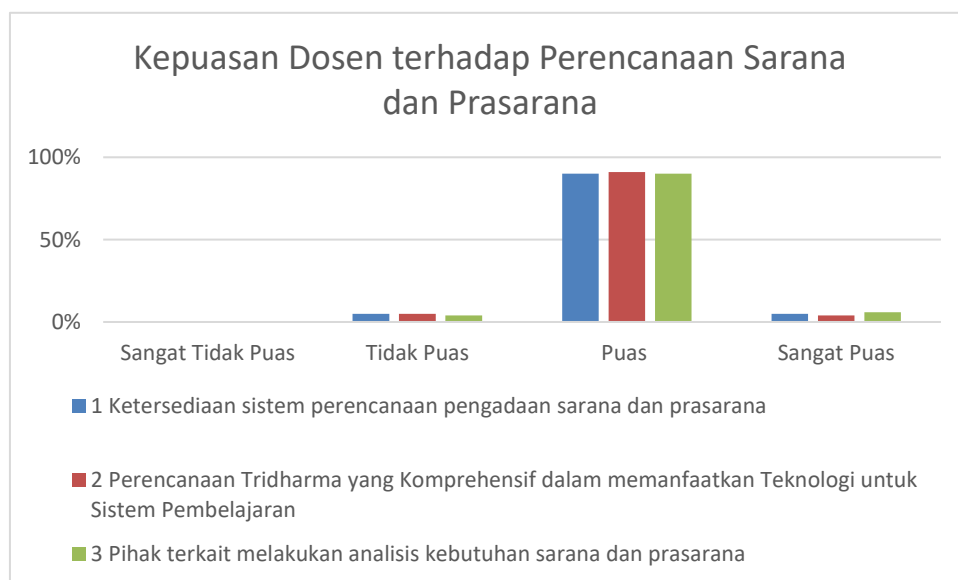


Gambar 14 Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pertanggungjawaban Keuangan

n. Kepuasan Terhadap Perencanaan Sarana dan Prasarana

1) Kepuasan Dosen terhadap Perencanaan Sarana dan Prasarana

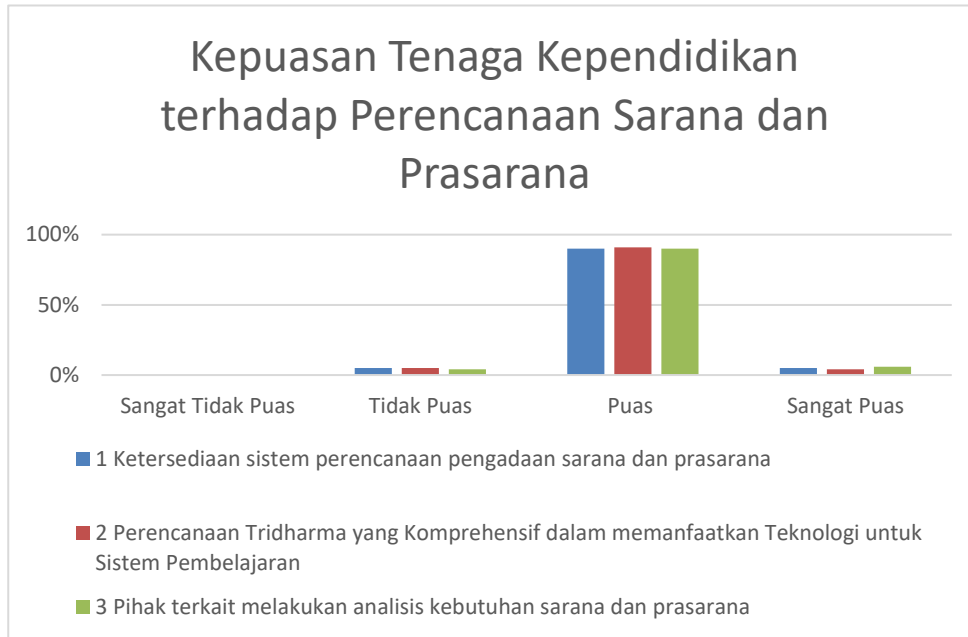
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Dosen terhadap Perencanaan Sarana dan Prasarana yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 14 Kepuasan Dosen terhadap Perencanaan Sarana dan Prasarana

2) Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Perencanaan Sarana dan Prasarana

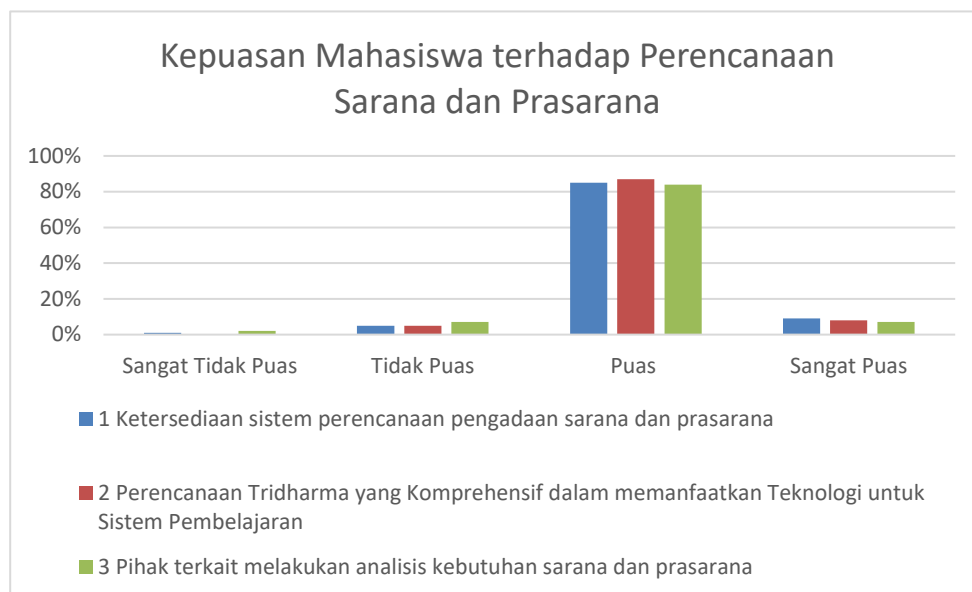
Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Perencanaan Sarana dan Prasarana yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 15 Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Perencanaan Sarana dan Prasarana

3) Kepuasan Mahasiswa terhadap Perencanaan Sarana dan Prasarana

Rekapitulasi hasil survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Perencanaan Sarana dan Prasarana yang diberikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 15 Kepuasan Mahasiswa terhadap Perencanaan Sarana dan Prasarana

o. Survei Kepuasan Terhadap Suasana Akademik

No	Indikator	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas
Kepuasan Terhadap Suasana Akademik					
1	Kegiatan akademik di luar kegiatan pembelajaran	1%	5%	90%	4%
2	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin bulanan	1%	3%	90%	6%
3	Kegiatan bakti sosial dan sejenisnya	1%	4%	91%	4%
4	Kemampuan dosen dan tendik dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	1%	5%	90%	4%
	TOTAL	1%	4%	90%	5%

p. Survei Kepuasan Terhadap Penelitian

1) Kuisisioner Mitra Kerjasama dan Dosen Terhadap Perencanaan Penelitian

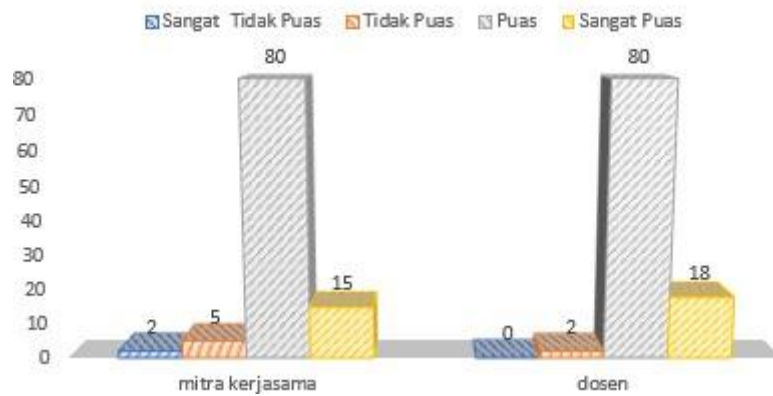


2) Hasil Kuisisioner Mitra Kerjasama dan Dosen Terhadap Pelaksanaan Penelitian



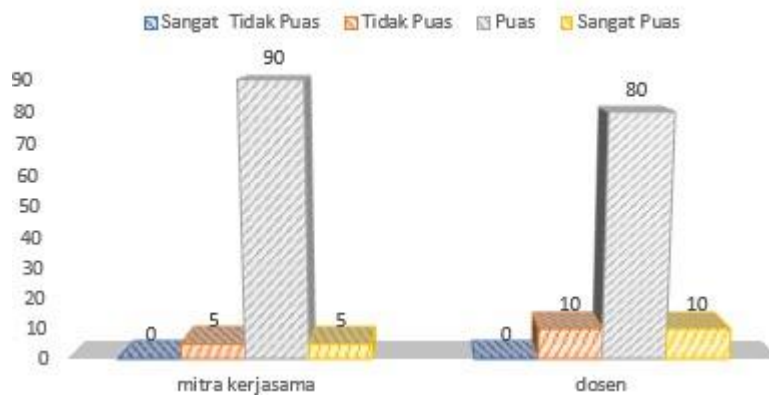
3) Hasil Kuisisioner Mitra Kerjasama dan Dosen Terhadap Pelaporan Penelitian

PELAPORAN PENELITIAN



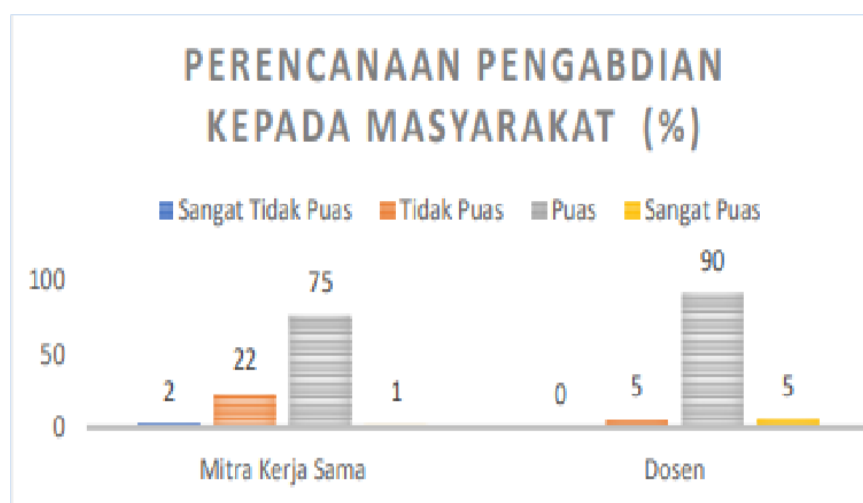
4) Hasil Kuisioner Mitra Kerjasama dan Dosen Terhadap Mitra Penelitian

MITRA PENELITIAN

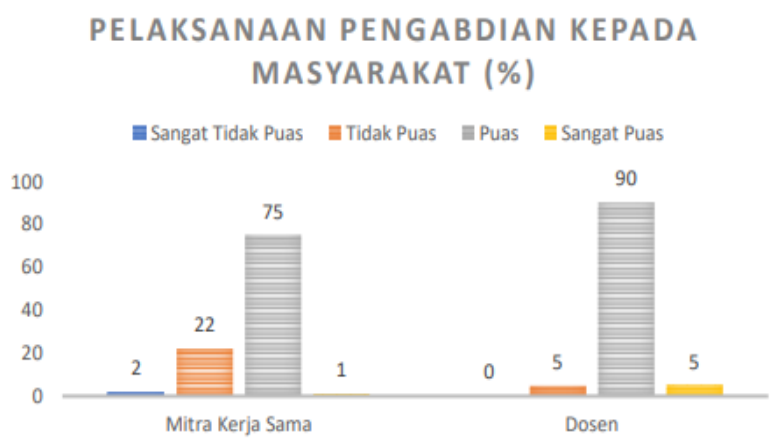


q. Hasil Survei Kepuasan Terhadap PKM

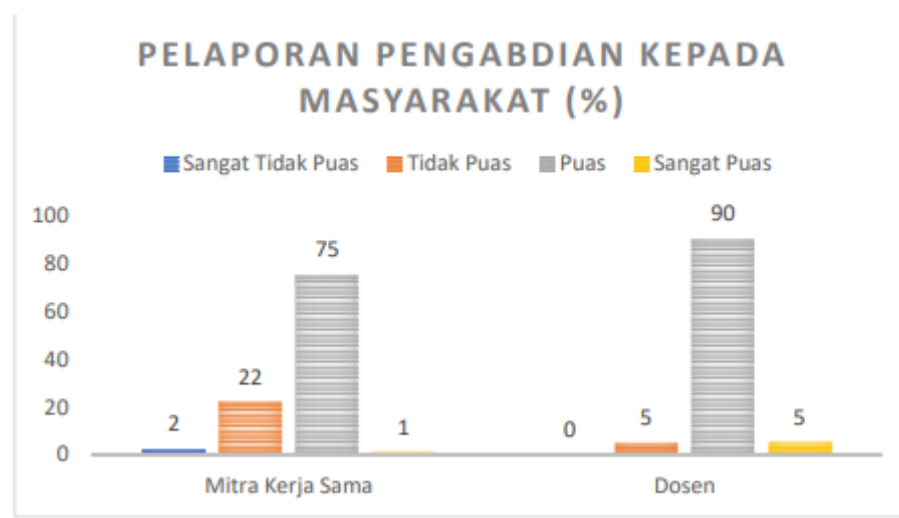
1) Hasil Kuisioner Mitra Kerjasama dan Dosen Terhadap Perencanaan PKM



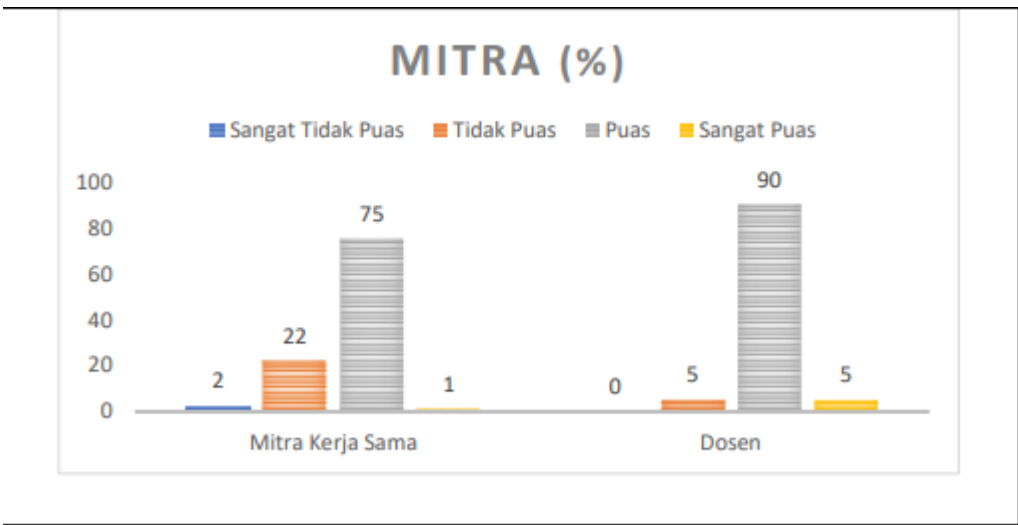
2) Hasil Kuisisioner Mitra Kerjasama dan Dosen Terhadap Pelaksanaan PKM



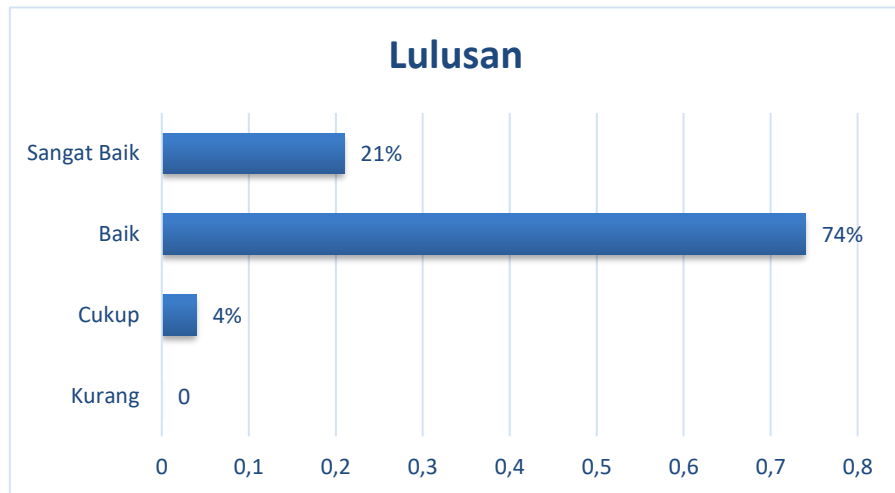
3) Hasil Kuisisioner Mitra Kerjasama dan Dosen Terhadap Pelaporan PKM



4) Hasil Kuisisioner Mitra Kerjasama dan Dosen Terhadap Mitra PKM



5) Kepuasan Terhadap Pengguna Lulusan



C. SIMPULAN

Simpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut.

1. Hasil survei kepuasan terhadap pemahaman visi-misi Universitas Aisyah Pringsewu termasuk dalam kategori baik
2. Hasil survei kepuasan terhadap (tata pamong) atau manajemen Universitas Aisyah Pringsewu termasuk dalam kategori baik.
3. Hasil survei terhadap Kepemimpinan Universitas Aisyah Pringsewu termasuk dalam kategori baik.
4. Hasil survei terhadap penjaminan mutu Universitas Aisyah Pringsewu termasuk dalam kategori baik.
5. Hasil survei terhadap kerjasama Universitas Aisyah Pringsewu termasuk dalam kategori baik.
6. Hasil survei kepuasan terhadap Pengelola SDM Universitas Aisyah Pringsewu termasuk dalam kategori baik
7. Hasil survei kepuasan terhadap Pengelola Manajemen Keuangan Universitas Aisyah Pringsewu termasuk dalam kategori baik
8. Hasil survei kepuasan terhadap Pengelolaan Penelitian Universitas Aisyah Pringsewu termasuk dalam kategori baik
9. Hasil survei kepuasan terhadap Pengelola PKM Universitas Aisyah Pringsewu termasuk dalam kategori baik
10. Hasil survei kepuasan terhadap Pengguna Lulusan Universitas Aisyah Pringsewu termasuk dalam kategori baik

D. PUBLIKASI

Hasil survei kepuasan Universitas Aisyah Pringsewu dipublikasikan melalui <https://www.aisyahuniversity.ac.id/>, supaya semua pihak yang berkontribusi dalam pelaksanaan survei dapat melihat semua hasil survei yang telah dilakukan. Dengan demikian diharapkan akan terjadi transparansi di lingkungan Universitas Aisyah Pringsewu dan menjadi bahan evaluasi bagi pihak terkait.

E. RENCANA TINDAK LANJUT

1. Dilaksanakannya monitoring dan evaluasi terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana yang menunjang tridharma. Monitoring dan evaluasi dapat dilaksanakan secara berkesinambungan.
2. Meningkatkan manajemen Universitas Aisyah Pringsewu dengan mengacu pada *good governance*.
3. Meningkatkan pelayanan yang lebih baik terhadap mahasiswa.
4. Rekomendasi tindak lanjut dapat diberikan pengampu kebijakan terkait proses pendidikan agar terbentuk budaya mutu.
5. Peningkatan kuantitas dan kualitas kerjasama untuk peningkatan tridharma.

F. PENUTUP

Demikian Laporan Hasil Pengukuran Kepuasan Tahun Akademik 2019/2020. Berdasarkan hasil analisis maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan civitas akademika terhadap layanan Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu tahun 2020 mendapat kategori baik.