LAPORAN

SURVEI KEPUASAN
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
SEMESTER GANJIL & GENAP 2021/2022

UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU
2022

HALAMAN PENGESAHAN

Menyatakan bahwa Laporan Survei Kepuasan Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu dibuat dengan sebenarnya.

Pringsewu, 30 Agustus 2022

Mengetahui,
Dekan FTI

Agustinus Eko Setiawan, M.Kom
NIK. UAP089112019050588

Unit Penjaminan Mutu Fakultas
Ketua,

Fitra Endi Fernanda, M.Pd
NIK. UAP139122020041094

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas segala amanah, berkah dan rahmatNya sehingga Laporan Survei Kepuasan Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu Semester Ganjil dan Semester Genap TA 2021/2022 dapat diselesaikan dan dilaporkan. Unit Penjaminan Mutu bertugas membantu pelaksanaan penjaminan mutu dengan model PPEPP (Perencanaan Mutu, Pelaksanaan Mutu, Evaluasi Mutu, Pengendalian Mutu, Peningkatan Mutu). Salah satu tugas dari pusat ini adalah melakukan Survei Kepuasan Layanan Pelanggan yang saat ini merupakan kebutuhan dan tuntutan dari Akreditasi Prodi dan Akreditasi Perguruan Tinggi.

Beberapa survei yang dilakukan adalah survei kepuasan terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan oleh LPMI agar mutu pelaksanaan kegiatan terevaluasi secara periodik. Survei ini dilakukan secara online diwebsite https://pelangi.aisyahuniversity.ac.id/. Hasil survei ini akan ditindaklanjuti dengan rapat evaluasi yang hasilnya digunakan untuk peningkatan layanan kegiatan selanjutnya. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan untuk meningkatkan mutu pelayanan di Universitas Aisyah Pringsewu maka diperlukan adanya survei kepuasan kepada mahasiswa, dosen, dan tendik. Hal diperlukan untuk mengetahui variabel apa yang harus ditingkatkan dan dipertahankan kualitasnya.

Semoga Laporan Survei Kepuasan Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu tahun 2021/2022 yang telah diususun memberikan manfaat bagi kita sekalian.

Pringsewu, 30 Agustus 2022

Unit Penjaminan Mutu Fakultas

Fitra Endi Fernanda, M.Pd

NIK. UAP139122020041094

DAFTAR ISI

Halaman Sampul i

Halaman Pengesahan ii

Kata Pengantar iii

DaftarIsi iv

A. Pendahuluan 1

1. Latar Belakang 1
2. Tujuan 1
3. Sasaran 2
4. Ruang Lingkup 2
5. Dasar Hukum Pelaksanaan 2

B. Pelaksanaan dan Hasil Survei 3

1. Waktu Pelaksanaan 3
2. Teknik Survei 3
3. Hasil Survei 3
   a. Hasil survei pemahaman visi-misi 3
   b. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Manajemen Fakultas 8
   c. Hasil Survei Terhadap Pelayanan Kemahasiswaan 10
   d. Hasil Survei SDM 16
   e. Hasil Survei Terhadap Pelayanan Keuangan Dan Sarpras 17
   f. Hasil Survei Pendidikan 18
   g. Hasil Survei Penelitian 23
   h. Hasil Survei Pengabdian Kepada Masyarakat 24
   i. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Penggunaan Aplikasi 26

C. Simpulan 26

D. Publikasi 27

E. Rencana Tindak Lanjut 27

F. Penutup 29

Lampiran: Instrumen Survei Kepuasan

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam rangka peningkatkan kualitas proses pendidikan, suatu program studi perlu melaksanakan monitoring dan evaluasi. LPMI melaksanakan evaluasi terhadap proses Tridharma di Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu secara berkala setiap semester.

Evaluasi dilaksanakan dengan tujuan agar dapat menjadi acuan peningkatan pendidikan baik di tingkat universitas, fakultas maupun program studi dengan menerapkan siklus mutu yang berupa alur perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan (PPEPP). Dari proses evaluasi ini diharapkan dapat diperoleh umpan balik secara langsung dari para responden sebagai masukan utama proses pelayanan Tridharma yang diharapkan menjadi luaran dengan potensi unggul.

2. Tujuan

Tujuan penyusunan Laporan Survei Kepuasan Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu adalah sebagai berikut :

a. Mengetahui ketercapaian visi-misi

b. Mengetahui tingkat kepuasan terhadap tata kelola dan kerjasama

c. Mengetahui tingkat kepuasaan mahasiswa dalam layanan kemahasiswaan

d. Mengetahui tingkat kepuasaan SDM dilingkugan fakultas

e. Mengetahui tingkat kepuasaan pada pengelolaan anggaran

f. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

g. Mengetahui tingkat kepuasaan terhadap penelitian

h. Mengetahui tingkat kepuasaan pengabdian kepada masyarakat

i. Mengetahui tingkat kepuasan terhadap penggunaan aplikasi

j. Memberikan rekomendasi tindak lanjut kepada pengampu kebijakan terkait proses pendidikan agar terbentuk budaya mutu.

3. **Sasaran**

Sasaran penyusunan laporan ini adalah proses Tridharma Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu yang aktif pada semester genap 2021/2022 sebagai responden serta perbaikan kualitas perbaikan kualitas pelaksanaan tridharma.

4. **Ruang Lingkup**

Ruang lingkup Evaluasi ini adalah kepuasan layanan proses Tridharma di Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022.

5. **Dasar Hukum Pelaksanaan**

1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2009 tentang Tunjangan Guru dan Dosen, Tunjangan Khusus Guru dan Dosen, serta Tunjangan Kehormatan Profesor,
2. Permen Ristekdikti no 20 tahun 2017 tentang Pemberian Tunjangan Profesi Dosen dan Tujangan Kehormatan Profesor
3. Peraturan Mendiknas Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2009 tentang Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen,
4. SK Rektor Nomor : 90.2/UAP.RK/PI/JM/I/2020 tentang Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) Universitas Aisyah Pringsewu
5. SK Rektor Nomor : 094.1/UAP/VIII/2019 tentang Pedoman Audit Mutu Internal (AMI)
6. Surat Keputusan Rektor Universitas Aisyah Pringsewu (UAP) Nomor 096.1/UAP/XII/2020 Tentang Penetapan Standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Aisyah Pringsewu (UAP) yang meliputi tentang kebijakan SPMI Universitas Aisyah Pringsewu (UAP), Manual SPMI, Standar Mutu Universitas Aisyah Pringsewu (UAP) dan Prosedur Mutu Universitas Aisyah Pringsewu (UAP).

B. PELAKSANAAN DAN HASIL SURVEI

1. **Waktu Pelaksanaan**

   Survei dilaksanakan pada pada tanggal 24 sampai 29 agustus 2022.

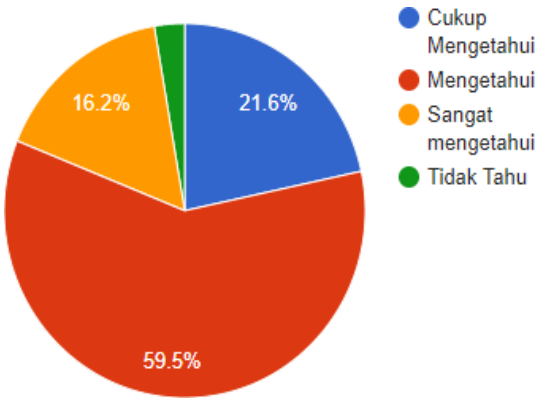
2. **Teknik Survei**

   Survei dilaksanakan secara online yang ada di website https://pelangi.aisyahuniversity.ac.id/ dan https://simpeg.aisyahuniversity.ac.id/.

3. **Hasil Survei**

   a. Hasil Survei Pemahaman Visi-misi

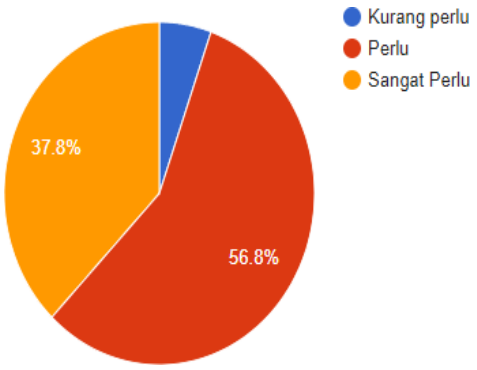
   1) Hasil Hasil Kuisioner Pemahaman Dengan Pertannyaan: Apakah Anda mengetahui visi dan misi Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu.



Gambar 1. Presentase pemahaman visi-misi untuk pertanyaan 1

Berdasarkan hasil grafik diatas civitas akademika di lingkungan Fakultas Teknologi dan Informasi sudah mengetahui Visi Misi dengan hasil 59.5%.

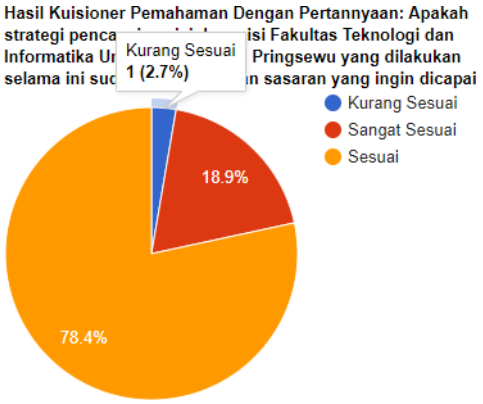
2) Hasil Kuisioner Pemahaman Dengan Pertannyaan: Menurut Anda apakah visi dan misi Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu masih perlu disosialisasikan kepada semua sivitas akademika Universitas Aisyah Pringsewu.



Gambar 2. Presentase pemahaman visi-misi untuk pertanyaan 2

Berdasarkan hasil grafik diatas didapat bahwa Visi Misi Fakultas Teknologi dan Informatika perlu dilakukanya sosialisasi kepada seluruh civitas akademika di Lingkungan FTI UAP dengan hasil 56.8%.

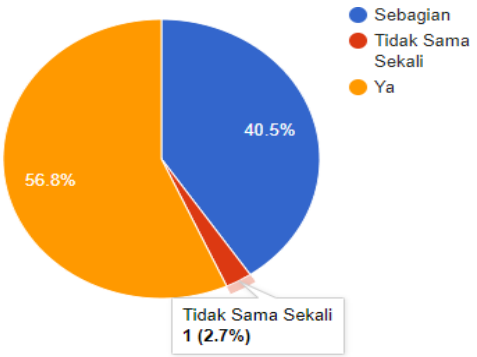
3) Hasil Kuisioner Pemahaman Dengan Pertannyaan: Apakah strategi pencapaian visi dan misi Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu yang dilakukan selama ini sudah sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai.



Gambar 3. Presentase pemahaman visi-misi untuk pertanyaan 3

Berdasarkan hasil grafik diatas didapat bahwa Visi Misi Fakultas Teknologi dan Informatika sudah sesuai dengan strategi pencapaian dengan hasil 78.4%.

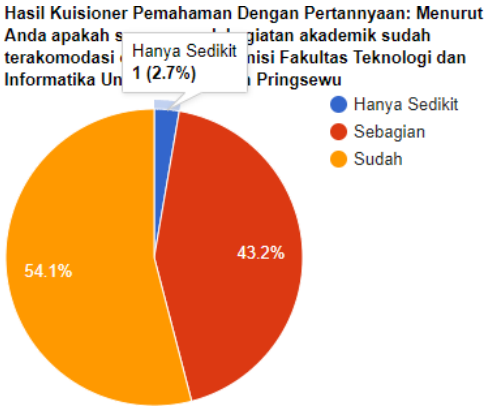
4) Hasil Kuisioner Pemahaman Dengan Pertannyaan: Apakah kegiatan pelayanan administrasi di lingkungan Fakultas menunjang pencapaian visi dan misi Fakultas Teknologidan Informatika.



Gambar 4. Presentase pemahaman visi-misi untuk pertanyaan 4

Berdasarkan hasil grafik diatas didapat bahwa pelayanan administasi di lingkungan Fakultas Teknologi dan Informatika sudah menunjang Visi Misi Fakultas Teknologi dan Informatika dengan hasil 56.8%.

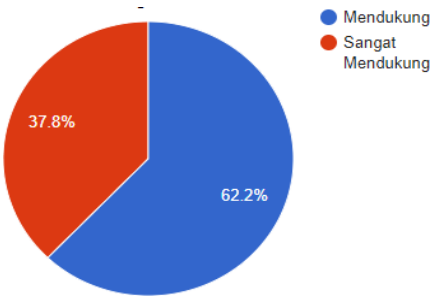
5) Hasil Kuisioner Pemahaman Dengan Pertannyaan: MenurutAnda apakah semua aspek kegiatan akademik sudahterakomodasi dalam visi dan misi Fakultas Teknologi danInformatika Universitas Aisyah Pringsewu.



Gambar 5. Presentase pemahaman visi-misi untuk pertanyaan 5

Berdasarkan hasil grafik diatas sebagian kegiatan akademik sudah terakomodisi dala Visi Misi Fakultas Teknologi dan Informatika dengan hasil 54.1%.

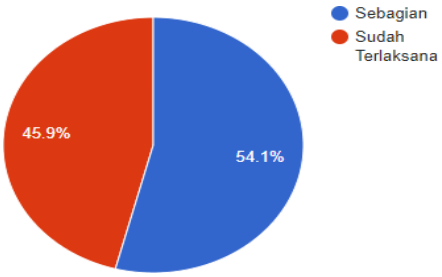
6) Hasil Kuisioner Pemahaman Dengan Pertannyaan: Apakah visi dan misi Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu mendukung peningkatkan atmosfer akademik bagi semua sivitas akademika di Fakultas Teknologi dan Informatika.



Gambar 6. Presentase pemahaman visi-misi untuk pertanyaan 6

Berdasarkan grafik diatas Visi Misi Fakultas Teknologi dan Informatika mendukung peningkatan atmosfer akademik bagi semua civitas akademika dengan hasil 62.2%.

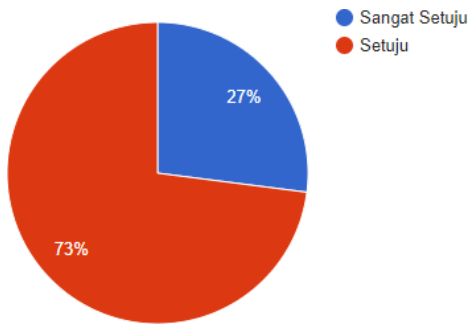
7) Hasil Kuisioner Pemahaman Dengan Pertannyaan: Apakah menurut pengamatan Anda visi dan misi Fakultas Teknologidan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu sudah terlaksana sesuai dengan tujuan.



Gambar 7. Presentase pemahaman visi-misi untuk pertanyaan 7

Berdasarkan grafik diatas Visi Misi Fakultas Teknologi dan Informatika mendukung peningkatan atmosfer akademik bagi semua civitas akademika dengan hasil 54.1%.

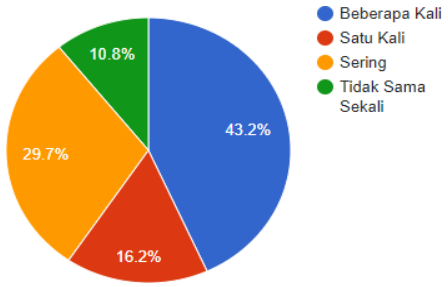
8) Hasil Kuisioner Pemahaman Dengan Pertannyaan: Apakah Anda sudah setuju dengan visi Fakultas Teknologi danInformatika Universitas Aisyah Pringsewu.



Gambar 8. Presentase pemahaman visi-misi untuk pertanyaan 8

Berdasarkan grafik diatas bahwa civitas akademika setuju dengan Visi Misi Fakultas Teknologi dan Informatika dengan hasil 73%.

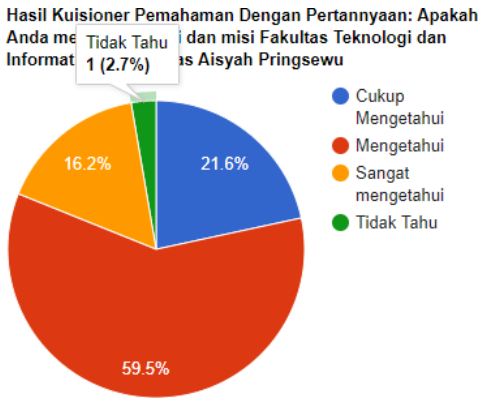
9) Hasil Kuisioner Pemahaman Dengan Pertannyaan: Apakah Anda pernah ikut dalam kegiatan mensosialisasikan visi dan misi di Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu.



Gambar 9. Presentase pemahaman visi-misi untuk pertanyaan 9

Berdasarkan grafik diatas bahwa perlu ditingkatkan kembali sosialisasi Visi Misi Fakultas Teknologi danInformatika dengan hasil 43.2%.

10) Hasil Kuisioner Pemahaman Dengan Pertannyaan: Apakah Anda mengetahui visi dan misi Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Aisyah Pringsewu.



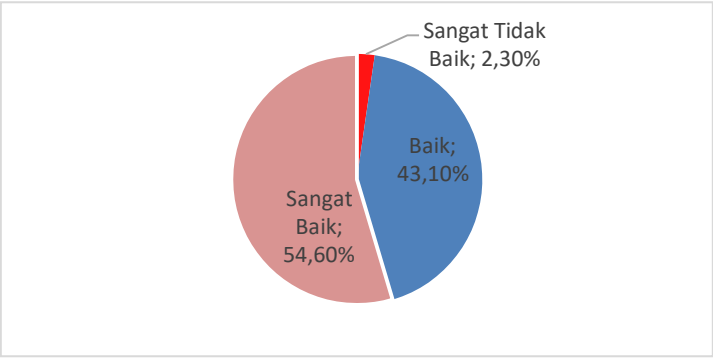
Gambar 10. Presentase pemahaman visi-misi untuk pertanyaan 10

Berdasarkan grafik diatas bahwa civitas akademika Fakultas Teknologi danInformatika sudah mengetahui Visi Misi dengan hasil 59.5%.

b. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Manajemen Fakultas

1) Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Manajemen Fakultas

Rekapitulasi hasil survey kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen yang diberikan oleh Fakultas Teknologi dan Informatika dapat dilihat pada grafik berikut:

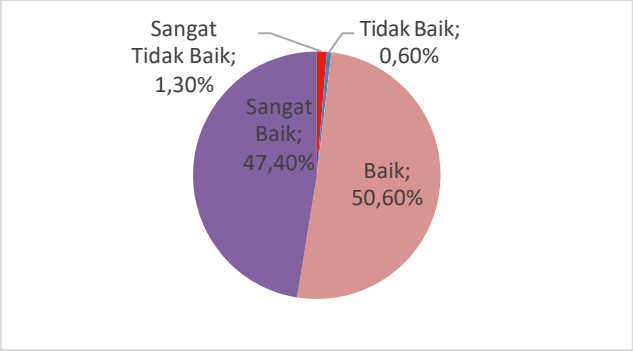


Gambar 11. Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Manajemen FTI

Berdasarkan Gambar 11, terlihat setelah melakukan survey dan pengolahan data, didapatkan hasil bahwa secara keseluruhan dosen sebagai responden merasa puas dengan manajemen fakultas dengan persentase 54,60% Sangat Baik dan 43,10% Baik. Namun, sebagian responden dengan persentase 2,30% memberikan nilai sangat tidak baik terhadap pelayanan manajemen fakultas. Kemampuan FTI dalam memberikan pelayanan perlu dievaluasi kurang dan lebihnya untuk menjadi dasar perubahan dalam melakukan pelayanan yang lebih baik.

2) Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Pelayanan Pimpinan Fakultas

Rekapitulasi hasil survey kepuasan terhadap pelayanan pimpinan yang diberikan oleh Fakultas Teknologi dan Informatika dapat dilihat pada grafik berikut:

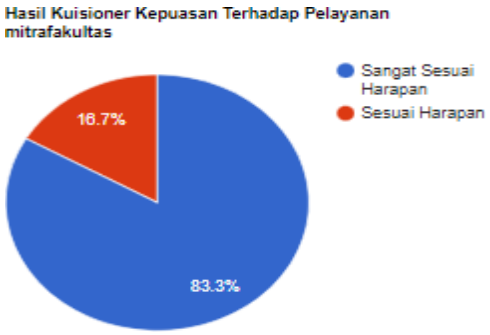


Gambar 12. Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Manajemen FTI

Berdasarkan gambar 12, terlihat setelah melakukan survey dan pengolahan data, didapatkan hasil bahwa secara keseluruhan dosen sebagai responden merasa puas dengan manajemen fakultas dengan persentase 47,40% Sangat Baik dan 50,60% Baik. Namun, sebagian responden dengan persentase 0,60% memberikan nilai tidak baik dan 1,30% sangat tidak baik terhadap pelayanan manajemen fakultas. Kemampuan FTI dalam memberikan pelayanan perlu dievaluasi kurang dan lebihnya untuk menjadi dasar perubahan dalam melakukan pelayanan yang lebih baik.

3) Rekapitulasi Kepuasan Mitra terhadap Manajemen Fakultas

Rekapitulasi hasil survey kepuasan mitra terhadap manajemen pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknologi dan Informatika dapat dilihat pada grafik berikut:

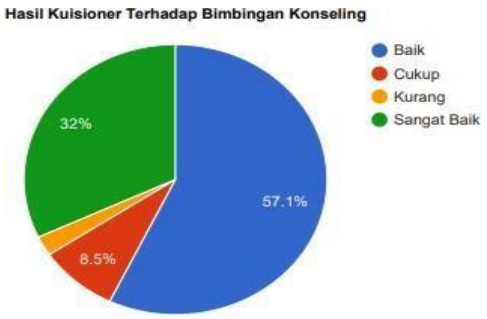


Gambar 13 Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Manajemen FTI

Berdasarkan gambar 13, terlihat setelah melakukan survey dan pengolahan data, didapatkan hasil bahwa secara keseluruhan mitra kerjasama sebagai responden merasa puas dengan manajemen fakultas dengan persentase 83,30% sangat sesuai harapan dan 16,7% sesuai harapan. Kemampuan FTI dalam memberikan pelayanan perlu dievaluasi kurang dan lebihnya untuk menjadi dasar perubahan dalam melakukan pelayanan yang lebih baik.

c. Hasil Survei Terhadap Pelayanan Kemahasiswaan

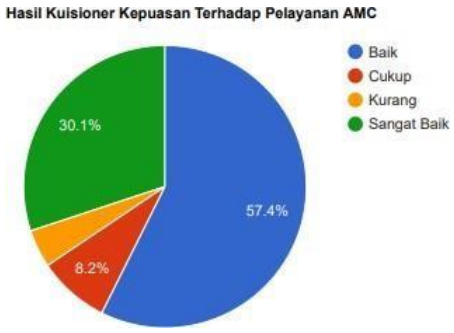
1) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Bimbingan Konseling



Gambar 14. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap proses bimbingan konseling

Hasil analisis data penilaian terhadap pelayanan kepuasan mahasiswa terhadap proses bimbingan konseling disajikan pada Gambar 14. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) pelayanan terhadap bimbingan konseling "baik". Hal tersebut berarti bahwa Bimbingan Konseling (BK) dan pengelola memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

2) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kesehatan



Gambar 15. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kesehatan

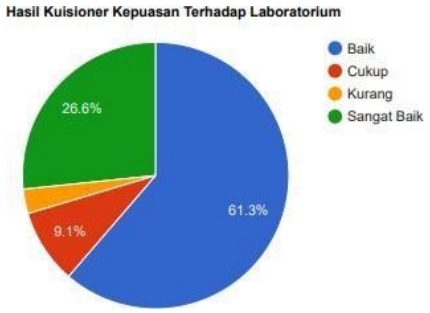
Hasil analisis data penilaian terhadap pelayanan kepuasan mahasiswa terhadap layaan kesehatan disajikan pada Gambar 15. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) pelayanan terhadap AMC "baik". Hal tersebut berarti bahwa layanan Kesehatan (AMC) dan pengelola memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

3) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Perpustakaan

Gambar 16. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap proses layanan perpustakaan

Hasil analisis data penilaian terhadap pelayanan kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan disajikan pada Gambar 16. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan "baik". Hal tersebut berarti bahwa pelayanan perpustakaan dan pengelola memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

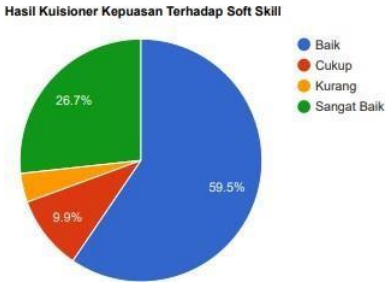
4) Kepuasan Mahasiswa Tehadap *Soft Skill*



Gambar 17. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap *Soft Skill*

Hasil analisis data kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan soft skil untuk mahasiswa disajikan pada Gambar 17 . Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) kepuasan mahasiswa terhadap layanan soft skill "baik". Hal tersebut berarti bahwa pelayanan dan pengelola memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

5) Kepuasan Mahasiswa Terhadap *Cleaning Service*



Gambar 18. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap Clening Service

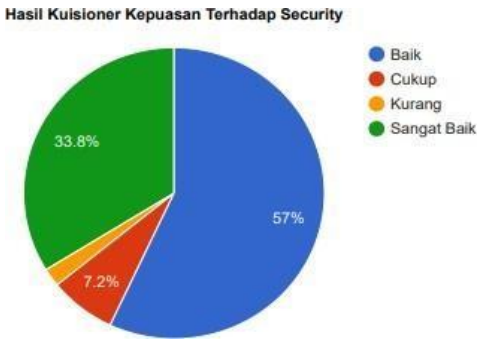
Hasil analisis data penilaian terhadap pelayanan kepuasan mahasiswa terhadap *Cleaning Service* disajikan pada Gambar 18. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) kepuasan mahasiswa terhadap *Cleaning Service* "baik". Hal tersebut berarti bahwa pelayanan *Cleaning Service* memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

6) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Minat dan Bakat

Gambar 19. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap Minat dan Bakat

Hasil analisis data penilaian terhadap kepuasan mahasiswa terhadap minat dan bakat disajikan pada Gambar 19. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) kepuasan mahasiswa terhadap Minta dan Bakat "baik". Hal tersebut berarti bahwa pelayanan Minat dan Bakat memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

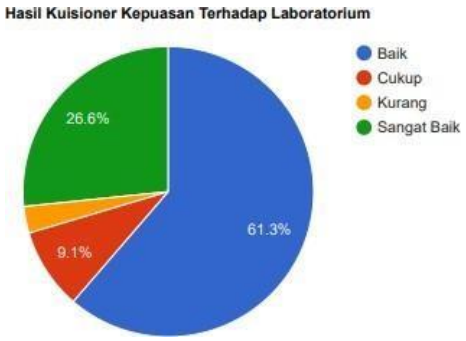
7) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Security



Gambar 20. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap Security

Hasil analisis data penilaian terhadap kepuasan mahasiswa terhadap Security disajikan pada Gambar 20. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) kepuasan mahasiswa terhadap Security "baik". Hal tersebut berarti bahwa pelayanan Security memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

8) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Labolatorium



Gambar 21. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap labolatorium

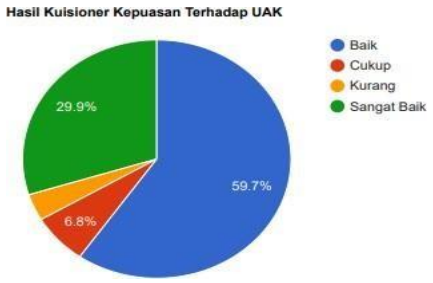
Hasil analisis data penilaian terhadap kepuasan mahasiswa terhadap Labolatorium disajikan pada Gambar 21. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) kepuasan mahasiswa terhadap Labolatorium "baik". Hal tersebut berarti bahwa pelayanan Labolatorium memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

9) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Beasiswa

Gambar 22. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap Beasiswa

Hasil analisis data penilaian terhadap kepuasan mahasiswa terhadap Beasiswa disajikan pada Gambar 22. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) kepuasan mahasiswa terhadap Beasisswa “baik”. Hal tersebut berarti bahwa pelayanan beasiswa memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

10) Kepuasan Mahasiswa Terhadap UAK (Unit Akademmik dan Kemahasiswaan)



Gambar 23. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap UAK

Hasil analisis data penilaian terhadap kepuasan mahasiswa terhadap UAK disajikan pada Gambar 23. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) kepuasan mahasiswa terhadap UAK “baik”. Hal tersebut berarti bahwa pelayanan UAK memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

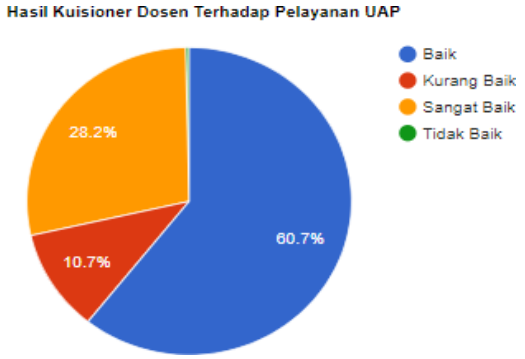
11) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keuangan.

Gambar 24. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap Keuangan

Hasil analisis data penilaian terhadap kepuasan mahasiswa terhadap Keuangan disajikan pada Gambar 24. Secara umum, kisaran nilai (persentase mahasiswa) kepuasan mahasiswa terhadap Keuangan "baik". Hal tersebut berarti bahwa pelayanan Keuangan memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

d. Hasil Survei SDM

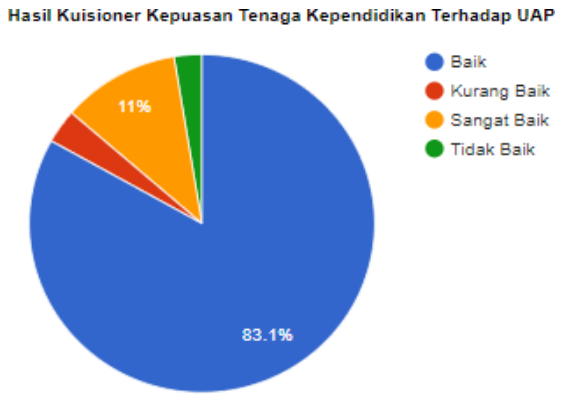
1) Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan UAP



Gambar 25. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan UAP

Hasil analisis menunjukkan secara umum semua parameter berkategori **Baik** dengan 60,7%**.** Hal ini menunjukkan bahwa setiap parameter berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kualitas pelayanan kepada dosen oleh Universitas Aisyah Pringsewu.

2) Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan UAP

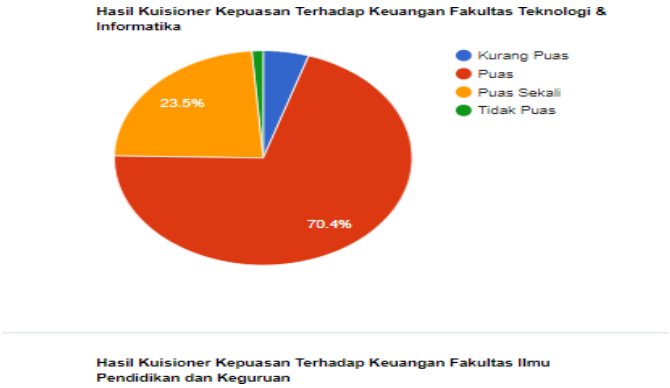


Gambar 26. Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pelayanan UAP

Hasil analisis menunjukkan secara umum semua parameter berkategori **Baik** dengan nilai mencapai 83,1%**.** Hal ini menunjukkan bahwa setiap parameter berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kualitas pelayanan kepada tenaga kependidikan oleh Universitas Aisyah Pringsewu.

e. Hasil Survei Terhadap Pelayanan Keuangan Dan Sarpras

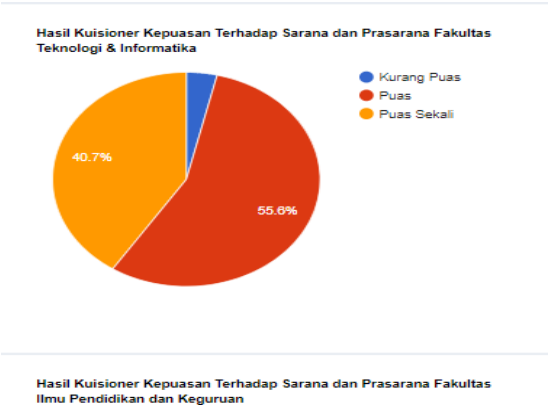
1) Hasil Kuisioner Kepuasan Terhadap Keuangan Fakultas Teknologi & Informatika



Gambar 27. Kepuasan Terhadap Keuangan Fakultas Teknologi & Informatika

Berdasarkan Gambar 27 terlihat setelah melakukan survey dan pengolahan data, didapatkan hasil bahwa secara keseluruhan dosen sebagai responden merasa puas dengan pengelolaan keuangan fakultas dengan persentase 23,50% Puas sekali dan 70,40% Puas. Namun, sebagian responden dengan persentase 4,90% memberikan nilai Kurang Puas dan 1,20% Tidak Puas pengelolaan keuangan fakultas. Kemampuan pengelolaan keuangan fakultas perlu dievaluasi kurang dan lebihnya untuk menjadi dasar perubahan dalam melakukan pelayanan yang lebih baik.

2) Hasil Kuisioner Kepuasan Terhadap Sarana Prasarana Fakultas Teknologi & Informatika

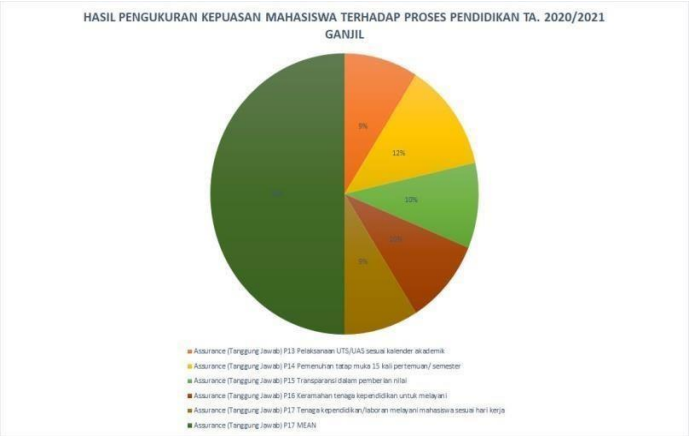


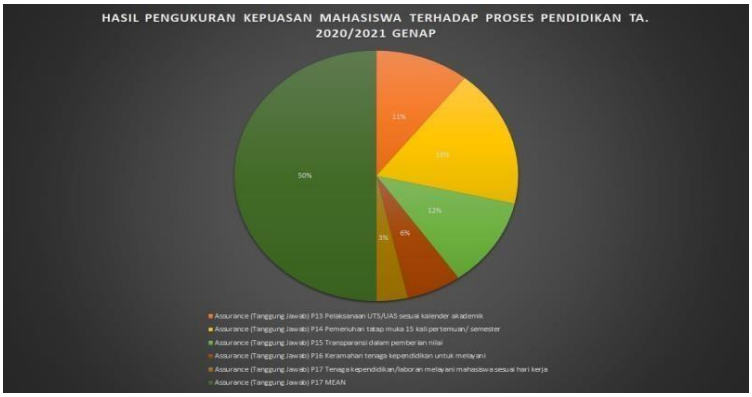
Gambar 28. Kepuasan Terhadap Sarana Prasarana Fakultas Teknologi & Informatika

Berdasarkan Gambar 28, terlihat setelah melakukan survey dan pengolahan data, didapatkan hasil bahwa secara responden (Dosen, Staf dan Mahasiswa) merasa puas terhadap penyediaan fasilitas sarana dan prasarana di fakultas dengan persentase 40,70% Puas sekali dan 55,60% Puas. Namun, sebagian responden dengan persentase 3,70% memberikan nilai Kurang Puas terhadap penyediaan fasilitas sarana dan prasarana di fakultas. Kemampuan penyediaan fasilitas sarana dan prasarana di fakultas perlu dievaluasi kurang dan lebihnya untuk menjadi dasar perubahan dalam melakukan pelayanan yang lebih baik.

f. Hasil Survei Pendidikan

1) Aspek *Assurance* (Kepastian)





Gambar 29. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan pada Aspek *Assurance* (Kepastian)

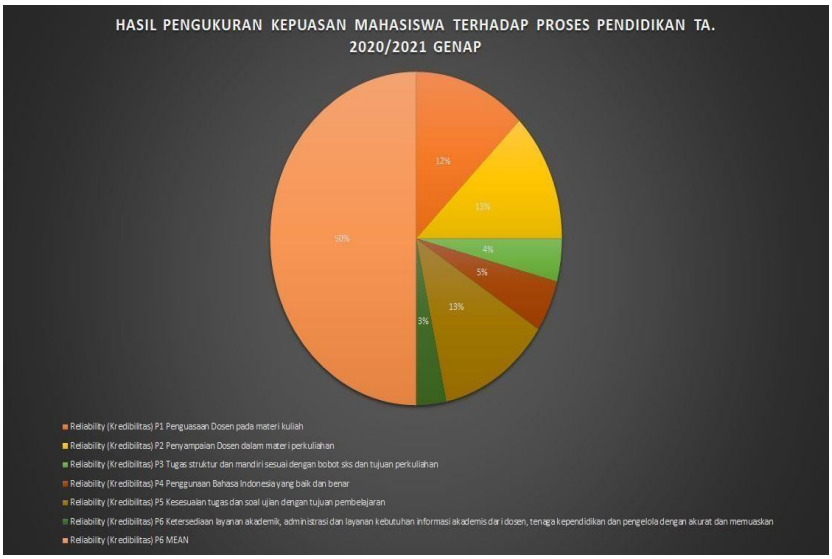
Aspek *assurance* (kepastian) mengukur kemampuan dosen, tenaga pendidikan, dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Berdasarkan Gambar 29, diketahui bahwa kecenderungan presentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria "baik". Hal tersebut berarti bahwa dosen, tenaga kependidikan dan pengelola memberikan pelayanan sesuai ketentuan dengan baik.

2) Aspek *Empathy* (Empati)

Gambar 30. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan pada Aspek *Empathy* (Empati)

Aspek *empathy* (empati) mengukur kesediaan/kepedulian dosen, tendik dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Berdasarkan Gambar 30, diketahui bahwa kecenderungan presentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria “baik”. Hal tersebut berarti bahwa dosen, tendik dan pengelola memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.

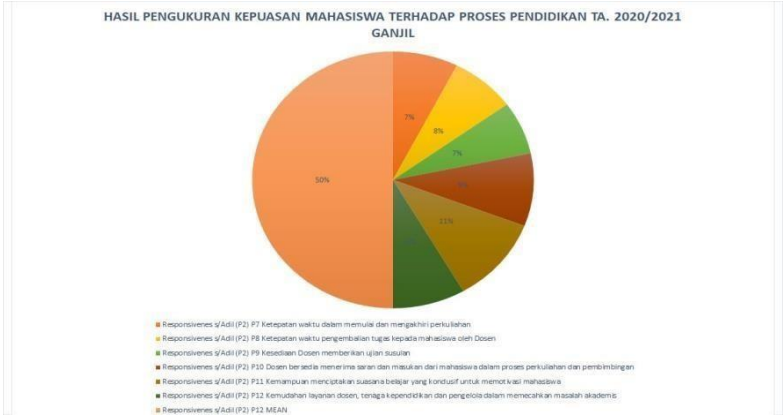
3) Aspek *Reliability* (Keandalan)

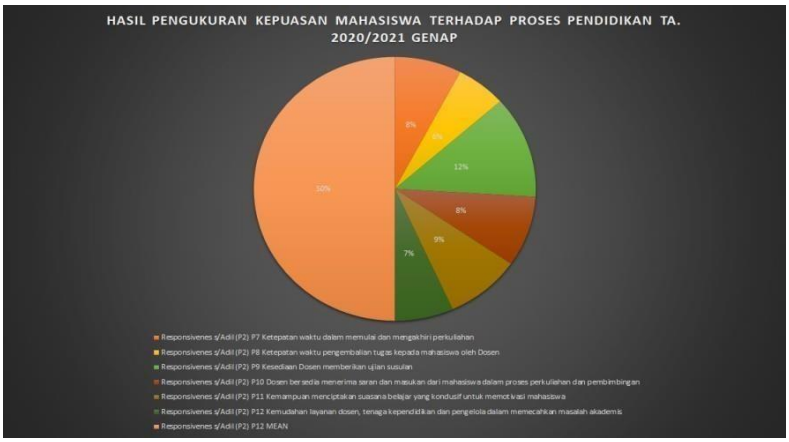


Gambar 31. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikanpada Aspek *Reliability (Keandalan)*

Aspek *reliability* (keandalan) mengukur keandalan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan. Berdasarkan Gambar 31, diketahui bahwa kecenderungan presentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria "baik". Hal tersebut berarti bahwa dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola andal dalam memberikan pelayanan.

4) Aspek *Responsiveness* (Daya Tanggap)



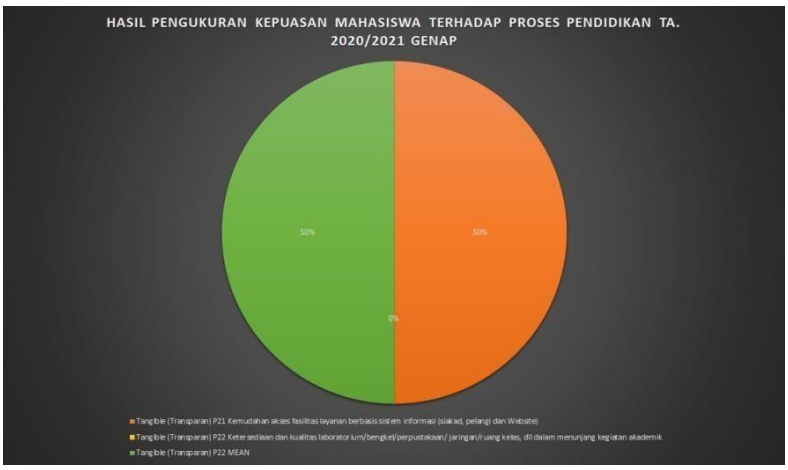


Gambar 32. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan pada Aspek *Responsiveness (Daya Tanggap)*

Aspek *responsiveness* (daya tanggap) mengukur kemauan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Berdasarkan Gambar 32, diketahui bahwa kecenderungan

presentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria “baik”. Hal tersebut berarti bahwa dosen, tenaga kependidikan dan pengelola tanggap dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

5) Aspek *Tangibles*



Gambar 33. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan pada Aspek *Tangibles*

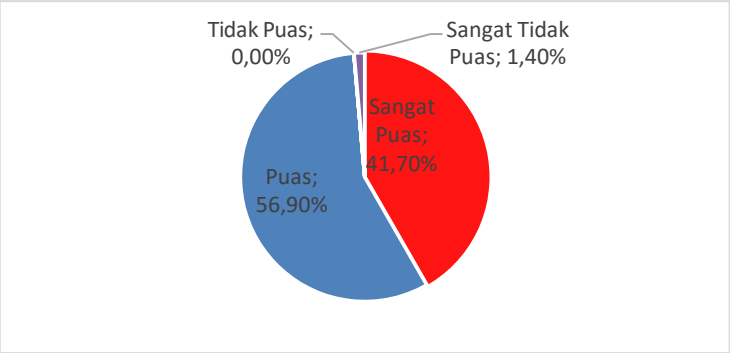
Aspek *tangibles* mengukur penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesbilitas, kualitas sarana dan prasarana. Berdasarkan Gambar 33, diketahui bahwa kecenderungan presentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria “baik”. Hal tersebut berarti bahwa kecukupan, aksesbilitas, dan kualitas sarana dan prasarana baik.

g. Hasil survey penelitian

1) Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Petugas LPPM

Rekapitulasi hasil survey kepuasan dosen terhadap pelayanan yang diberikan oleh Petugas LPPM dapat dilihat pada grafik berikut:

Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap LPPM



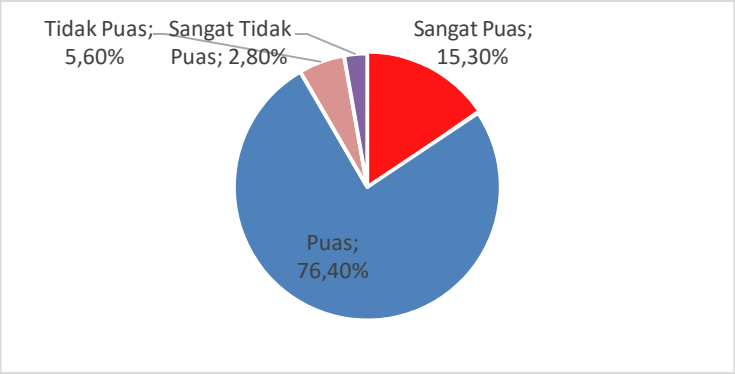
Gambar 34. Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap LPPM

Berdasarkan Gambar 34, terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas LPPM secara keseluruhan Dikategorikan memuaskan dengan persentase 56,90% dan 41,70% sangat puas. Namun masih terdapat pendapat bahwa pelayanan petugas LPPM tidak memuaskan dengan persentase 1,40%. Hal ini menunjukan bahwa petugas LPPM harus meningkatkan Kembali pelayanan yang diberikan untuk dosen sebagai pengguna LPPM.

2) Rekapitulasi Kepuasan Mitra terhadap Petugas LPPM

Rekapitulasi hasil survey kepuasan Mitra terhadap pelayanan yangdiberkan oleh Petugas LPPM dapat dilihat pada grafik berikut:

Rekapitulasi Kepuasan Mitra Terhadap LPPM



Gambar 35. Rekapitulasi Kepuasan Mitra Terhadap LPPM

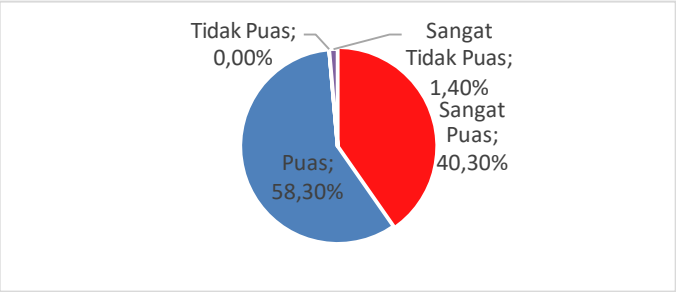
Berdasarkan Gambar 35, terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas LPPM secara keseluruhan Dikategorikan memuaskan dengan persentase 76,40% dan 15,30% sangat puas. Namun masih terdapat pendapat bahwa pelayanan petugas LPPM tidak memuaskan dengan persentase 5,60% dan 2,80 sangat tidak puas. Hal ini menunjukan bahwa petugas LPPM harus meningkatkan Kembali pelayanan yang diberikan untuk dosen sebagai pengguna LPPM.

h. Hasil Survei Pengabdian Kepada Masyarakat

1) Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Petugas LPPM

Rekapitulasi hasil survey kepuasan dosen terhadap pelayanan yangdiberkan oleh Petugas LPPM dapat dilihat pada grafik berikut:

Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap LPPM



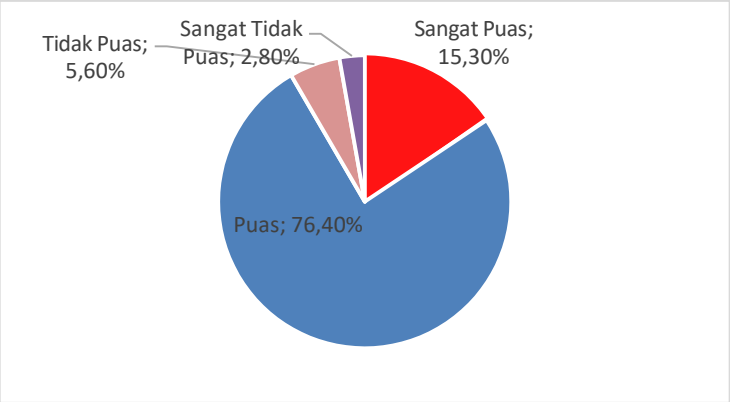
Gambar 36. Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap LPPM

Berdasarkan Gambar 36, terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas LPPM secara keseluruhan Dikategorikan memuaskan dengan persentase 58,30% dan 40,30% sangat puas. Namun masih terdapat pendapat bahwa pelayanan petugas LPPM tidak memuaskan dengan persentase 1,40%. Hal ini menunjukan bahwa petugas LPPM harus meningkatkan Kembali pelayanan yang diberikan untuk dosen sebagai pengguna LPPM.

2) Kepuasan Mitra terhadap Petugas LPPM

Rekapitulasi hasil survey kepuasan Mitra terhadap pelayanan yangdiberkan oleh Petugas LPPM dapat dilihat pada grafik berikut:

Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap LPPM



Gambar 37. Rekapitulasi Kepuasan MitraTerhadap LPPM

Berdasarkan Gambar 37, terlihat bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas LPPM secara keseluruhan dikategorikan memuaskan dengan persentase 76,40% dan 15,30% sangat puas. Namun masih terdapat pendapat bahwa pelayanan petugas LPPM tidak memuaskan dengan persentase 5,60% dan 2,80% sangat tidak puas. Hal ini

menunjukan bahwa petugas LPPM harus meningkatkan Kembali pelayanan yang diberikan untuk dosen sebagai pengguna LPPM.

i. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Penggunaan Aplikasi

Gambar 37. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Penggunaan Aplikasi Siakad

Berdasarkan Gambar 37, terlihat setelah melakukan survey pengelolahan data menunjukan hasil bahwa 60,7 % pada kategori sangat baik, dan 38,10% baik. Aplikasi perlu dievaluasi kurang dan lebihnya untuk menjadi dasar perubahan dan meningkatkan efektifitas dari setiap aplikasi. Dihubungkan dengan aspek-aspek pada survey ini, setiap aspek akan ditelusuri kekurangan dan kelebihannya agar ke depannya dapat disempurnakan dan dapat meningkatkan kepuasan pengguna.

C. SIMPULAN

Simpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut.

1. Hasil survei pemahaman semua civitas akademika terhadap visi-misi Fakultas Teknologi dan Informatika termasuk dalam kategori sangat baik.
2. Hasil survei kepuasan terhadap manajemen Fakultas Teknologi dan Informatika termasuk dalam kategori sangat baik.
3. Hasil survei terhadap pelayanan kemahasiswaan Fakultas Teknologi dan Informatika termasuk dalam kategori sangat baik.
4. Hasil survei SDM Fakultas Teknologi dan Informatika termasuk dalam kategori

sangat baik.

5. Hasil survei terhadap pelayanan keuangan dan sarpras Fakultas Teknologi dan Informatika termasuk dalam kategori sangat baik.
6. Hasil Kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan termasuk dalam kategori baik, pada seluruh aspek assurance, emphaty, reliability, responsivenes, tangibles.
7. Hasil survei penelitian Fakultas Teknologi dan Informatika termasuk dalam kategori sangat baik.
8. Hasil survei pengabdian kepada masyarakat Fakultas Teknologi dan Informatika termasuk dalam kategori sangat baik.
9. Hasil survei kepuasan terhadap penggunaan aplikasi Fakultas Teknologi dan Informatika termasuk dalam kategori sangat baik.

D. PUBLIKASI

Hasil survei kepuasan Fakultas Teknologi dan Informatika dipublikasikan melalui https://fti.aisyahuniversity.ac.id/, supaya semua pihak yang berkontribusi dalam pelaksanaan survei dapat melihat semua hasil survei yang telah dilakukan. Dengan demikian diharapkan akan terjadi transparasi di lingkungan Fakultas Teknologi dan Informatika dan menjadi bahan evaluasi bagi pihak terkait.

E. RENCANA TINDAK LANJUT

1. Dilaksanakannya monitoring dan evaluasi terhadap kecukupan, aksesbilitas, kualitas sarana dan prasarana yang menunjang tridharma. Monitoring dan evaluasi dapat dilaksanakan secara berkesimanbungan.
2. Meningkatkan sosialisasi pemahaman visi-misi Fakultas Teknologi dan Informatika dengan berbagai media.
3. Meningkatkan manajemen Fakultas Teknologi dan Informatika dengan mengacu pada good governance.
4. Peningkatan kualitas sarana dan prasana, layanan, di Fakultas Teknologi dan Informatika.
5. Pengecekan serta perbaikan atas kerusakan sarana dan prasarana pendidikan secara berkala.
6. Meningkatkan pengelolaan keuangan di tingkat Fakultas Teknologi dan Informatika.

Lampiran 1

ANGKET KEPUASAN

Terhadap Pemahaman Sivitas Akademika

Visi, Misi, Tujuan Dan Strategi

Universitas Aisyah Pringsewu

Tahun .....

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana pemahaman sivitas akademika terhadap visi, misi, tujuan dan strategi Universitas Aisyah Pringsewu. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Fastabiqul Khairrat,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat

Petunjuk :

1. Pilihlah jawaban pada tiap – tiap pertanyaan di bawah ini sesuai dengan yang Andaketahui selama menjadi sivitas akademik di Universitas Aisyah Pringsewu.
2. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda silang (x) pada setiap jawaban yang Andapilih.
3. Visi, misi, tujuan dan strategi (Institusi, Fakultas, Prodi) ada pada lembar lampiran.
4. SKOR PENILAIAN

   A = 4
   B = 3
   C = 2
   D = 1
5. Analisis hasil pemahaman :

   31 – 40 = Baik Sekali
   21 – 30 = Baik
   11 – 20 = Cukup
   1 – 10 = Kurang

Identitas Responden :

Nama .....(***boleh tidak diisi***)

Fakultas/Direktorat : ……

Program Studi : ……

Jenis Kelamin : ……

Alamat : ……

A. PERTANYAAN

1. Apakah Anda mengetahui visi dan misi Universitas Aisyah Pringsewu?

   a. Sangat mengetahui b. Mengetahui

   c. Cukup Mengetahui d. Tidak tahu

2. Apakah Anda pernah ikut dalam kegiatan mensosialisasikan visi dan misi diUniversitas Aisyah Pringsewu?

   a. Sering b. Beberapa kali

   c. Satu kali d. Tidak sama sekali

3. Apakah Anda sudah setuju dengan visi Universitas Aisyah Pringsewu?

   a. Sangat setuju b. Setuju

   c. Kurang Setuju d. Tidak setuju

4. Apakah menurut pengamatan Anda visi dan misi Universitas Aisyah Pringsewu sudah terlaksana sesuai dengan tujuan?

   a. Sudah terlaksana b. Sebagian

   c. Hanya sedikit d. Belum terlaksana

5. Apakah visi dan misi Universitas Aisyah Pringsewu mendukung peningkatkan atmosfer akademik bagi semua sivitas di Fakultas dan Prodi?

   a. Sangat Mendukung c. KurangMendukung

   b. Mendukung d. Tidak pendukung

6. Menurut Anda apakah semua aspek kegiatan akademik sudah terakomodasi dalam visi dan misi Universitas Aisyah Pringsewu?

   a. Sudah b. Sebagian

   c. hanya sedikit d. Tidak Ada

7. Apakah kegiatan pelayanan administrasi di lingkungan Universitas menunjang pencapaian visi dan misi Universitas Aisyah Pringsewu?

   a. ya c. Kurang

   b. Sebagian d.Tidak sama sekali

8. Apakah strategi pencapaian visi dan misi Universitas Aisyah Pringsewu yang dilakukan selama ini sudah sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai?

a. Sangat Sesuai b. Sesuai

c. KurangSesuai d. Tidak Sesuai

9. Menurut Anda apakah visi dan misi Universitas Aisyah Pringsewu masih perlu disosialisasikan kepada semua sivitas akademika Universitas Aisyah Pringsewu?

a. Sangat Perlu b. Perlu

c. Kurang Perlu d. Tidak Perlu

10. Menurut Anda apakah visi dan misi Universitas Aisyah Pringsewu perlu diperbaiki kembali?

a. Sangat Perlu b. Perlu

c. Kurang perlu d. Tidak Perlu

Terimakasih Atas Partisipasinya

Lampiran 2

ANGKET KEPUASAN

TERHADAP MANAJEMEN DAN PELAYANAN (INSTITUSI/FAKULTAS/PRODI)

Tahun .....

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan responden terhadap manajemen dan pelayanan (Institusi/fakultas/prodi). Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Fastabiqul Khairrat,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Petunjuk Pengisian:

3. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
4. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
5. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

   SB : Sangat Baik

   B : Baik

   C : Tidak Baik

   K : Sangat Tidak Baik

6. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan civitas akademik UAP.

Identitas Responden :

Nama ..... (***boleh tidak diisi***)

Institusi/Fakultas/Direktorat :.....

Program Studi :.....

Jenis Kelamin :.....

Alamat :.....

****) coret yang tidak perlu***

A. Instrumen Kepuasan Mitra Kerjasama

No	Pertanyaan	Penialaian			
		1	2	3	4
1	Staff kerjasama (Institusi/Fakultas/Prodi) merespon kebutuhan kami dengan tepat dan profesional				
2	Proses pembuatan naskah kerjasama cepat				
3	(Institusi/Fakultas/Prodi) memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan				
4	Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami				
5	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama dengan (Institusi/Fakultas/Prodi)				
6	Kerjasama telah dimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama				
7	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami				
8	Kami akan kembali ke (Institusi/Fakultas/Prodi) di masa mendatang untuk kerjasama/agenda lain				

B. Instrumen Kepuasan Teradap Kepemimpinan Dan Manajemen (Institusi/Fakultas/Prodi)

No	Pertanyaan	Penialaian			
		Sangat Baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik
A	Manajemen (Institusi/Fakultas/Prodi)				

1	(Institusi/Fakultas/Prodi) melaksanakan proses pembelajaran				
2	(Institusi/Fakultas/Prodi) melaksanakan monitoring dan evaluasi terkait akademik				
3	(Institusi/Fakultas/Prodi) mengkoordinasi kegiatan penelitian dosen				
4	(Institusi/Fakultas/Prodi) mengkoordinasi kegiatan seminar wilayah dan nasional				
5	(Institusi/Fakultas/Prodi) menyediakan fasilitas secara umum				
6	(Institusi/Fakultas/Prodi) memberikan dukungan pengembangan diri SDM (Dosen/karyawan) seperti studi lanjut, pelatihan, penelitian dan lain-lain				
7	Upaya (Institusi/Fakultas/Prodi) dalam peningkatan kesejahteraan dosen/karyawan				
8	Upaya Fakultas menghadapi keluhan dan permasalahan di lingkungan (Institusi/Fakultas/Prodi)				
9	Upaya (Institusi/Fakultas/Prodi) dalam pembinaan kinerja SDM				
10	Transparansi dan rasionalisasi (Institusi/Fakultas/Prodi) dalam penugasan SDM dalam suatu kegiatan				
B	Kepemimpinan				
1	(Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda bertindak sebagai pimpinan yang displin				
2	(Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda bertindak sebagai pimpinan yang disiplin				
3	Tindakan dan ucapan (Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda mudah dimengerti				

4	Tindakan dan ucapan (Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda mudah dimengerti				
5	(Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda menyisihkan waktu untuk mendengarkan kritik dan saran				
6	(Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda menyisihkan waktu untuk mendengarkan kritik dan saran				
7	(Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda mensosialisasikan setiap perubahan kebijakan				
8	(Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda mensosialisasikan setiap perubahan kebijakan				
9	(Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda berbicara dengan tegas				
10	(Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda berbicara dengan tegas				
11	(Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda menjadwalkan pekerjaan yang harus diselesaikan				
12	(Rektor/Dekan/Kaprodi) Anda menjadwalkan pekerjaan yang harus diselesaikan				

Lampiran 3

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA

TERHADAP KEMAHASISWAAN

Tahun .....

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Fastabiqul Khairrat,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

   SB : Sangat Baik

   B : Baik

   C : Cukup

   K : Kurang

4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan civitas akademik UAP.

Identitas Responden :

Nama : ..... (***boleh tidak diisi***)

Fakultas/Direktorat : ……

Program Studi : ……

Jenis Kelamin : ……

Alamat : ……

****) coret yang tidak perlu***

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN BIMBINGANKONSELING UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU TAHUN 20….

No	Pertanyaan Tentang Pelayanan BK	Jawaban			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Kebersihan ruangan				
2.	Keindahan ruangan				
3.	Kebersihan pakaian petugas				
4.	Kerapihan pakaian petugas				
5.	Identitas diri petugas (menggunakan tanda pengenal)				
6.	Ketelitian petugas dalam memberikan konseling				
7.	Ketepatan petugas dalam memberikan konseling				
8.	Penjelasan konseling yang diberikan secara tepat				
9.	Kepercayaan klien terhadap petugas dalam memegang teguh rahasia				
10.	Pemahaman petugas tentang kondisi klien				
11.	Petugas memberikan rasa aman pada klien				
12.	Kecepatan petugas dalam menyelesaikan masalah yang timbul dari klien				
13.	Keramahan sikap dan perilaku petugas selama memberikan layanan konseling kepada klien				
14.	Tutur kata & intonasi yang baik dari petugas				
15.	Perhatian petugas dalam memahami kebutuhan klien				
16.	Perlakuan petugas dalam memberikan layanan kepada klien tidak diskriminatif				
17.	Petugas berusaha untuk membantu				

	menyelesaikan keluhan klien				
Jumlah		A=	B=	C=	D=

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN MINAT DAN BAKAT MAHASISWA UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU TAHUN 20….

No	Pertanyaan Tentang Pelayanan Minat dan Bakat	Jawaban			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Adanya ekstrakurikuler di bidang akademik				
2.	Adanya ekstrakurikuler di bidang olahraga				
3.	Adanya ekstrakurikuler di bidang seni				
4.	Adanya ekstrakurikuler di bidang keagamaan				
5.	Adanya ekstrakurikuler di bidang kuliner				
6.	Ketersediaan sarana olahraga				
7.	Adanya kegiatan *class meeting*				
8.	Kelengkapan sarana olahraga				
9.	Adanya pelatih ekstrakulikuler di bidang olahraga dan seni				
10.	Dukungan finansial dalam penyaluran minat dan bakat				
11.	Pemberian penghargaan kepada mahasiswa berprestasi di bidang seni dan olahraga				
Jumlah		A=	B=	C=	D=

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN MAHASISWA UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU DI AISYAH MEDICAL CENTER(AMC) PRINGSEWU TAHUN 20….

No	Pertanyaan Tentang Pelayanan AMC	Jawaban			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Kebersihan ruangan				
2.	Keindahan ruangan				
3.	Kebersihan pakaian petugas				
4.	Kerapihan pakaian petugas				
5.	Identitas diri petugas (menggunakan tanda pengenal)				
6.	Kebersihan alat				
7.	Penjelasan tindakan yang akan dilakukan petugas				
8.	Ketelitian petugas dalam melakukan tindakan				
9.	Ketepatan petugas dalam memberikan tindakan				
10.	Penjelasan tindakan yang harus dilakukan pasien setelah di rumah				
11.	Kepercayaan pasien terhadap petugas dalam memegang teguh rahasia pasien				
12.	Pemahaman petugas tentang kondisi pasien				
13.	Petugas memberikan rasa aman pada pasien				
14.	Kecepatan petugas dalam memberikan pertolongan kepada pasien				
15.	Kecepatan petugas dalam menyelesaikan masalah yang timbul dari pasien				

16.	Keramahan sikap dan perilaku petugas selama memberikan layanan kepada pasien				
17.	Tutur kata & intonasi yang baik dari petugas				
18.	Perhatian petugas dalam memahami kebutuhan pasien				
19.	Perlakuan petugas dalam memberikan layanan kepada pasien tidak diskriminatif				
20.	Petugas berusaha untuk membantu menyelesaikan keluhan pasien				
Jumlah		A=	B=	C=	D=

KUESIONER PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN BAGIAN ADMINISTRASI AKADEMIK

Beri tanda contreng pada kolom tanggapan yang menyatakan tingkat kepuasan Anda					
NO	**PELAYANAN**	**KINERJA**			
		Sangat Baik	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
1	Prosedur layanan mudah dan jelas				
2	Dukungan layanan data yang baik, cepat dan akurat				
3	Petugas menguasai informasi yang tepat				
4	Petugas memberikan solusi yang tepat				
5	Keramahan dan kesigapan petugas				
Jumlah		A=	B=	C=	D=

KUESIONER PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PELAYANANBAGIAN KEUANGAN

Beri tanda contreng pada kolom tanggapan yang menyatakan tingkat kepuasan Anda					
NO	**PELAYANAN**	**KINERJA**			
		Sangat Baik	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
1	Prosedur layanan mudah dan jelas				
2	Dukungan layanan data yang baik, cepat dan akurat				
3	Petugas menguasai informasi yang tepat				
4	Petugas memberikan solusi yang tepat				
5	Keramahan dan kesigapan petugas pelayanan				
Jumlah		A=	B=	C=	D=

KUESIONER PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PELAYANAN BAGIAN LABORATORIUM
UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU
TAHUN …..…..

Beri tanda contreng pada kolom tanggapan yang menyatakan tingkat kepuasan Anda					
NO	**PELAYANAN**	**KINERJA**			
		Sangat Baik	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
1	Sikap petugas laboratorium				
2	Kelengkapan alat laboratorium				
3	Kebersihan ruangan laboratorium				
4	Kebersihan alat laboratorium				
5	Kualitas alat laboratorium				
6	Kesesuaian materi kuliah dengan materi praktikum				
7	Kelengkapan materi praktikum yang diberikan				
8	Kemampuan asisten dalam membimbing praktikum				
9	Kemampuan asisten menanggapi pertanyaan mahasiswa saat praktikum				
10	Informasi jadwal praktikum, responsi dan lain – lain				
Jumlah		A=	B=	C=	D=

KUESIONER PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PELAYANAN BAGIAN PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU
TAHUN …..…..

Beri tanda contreng pada kolom tanggapan yang menyatakan tingkat kepuasan Anda					
NO	**PELAYANAN**	**KINERJA**			
		Sangat Baik	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
1	Sikap petugas perpustakaan				
2	Kelengkapan buku				
3	Ketersediaan proseding				
4	Ketersediaan jurnal				
5	Kebersihan ruangan baca				
6	Keramahan dan kesigapan petugas pelayanan				
7	Kemudahan peminjaman dan pengembalian koleksi buku perpustakaan				
8	Ketersediaan wifi				
9	Kemudahan dalam mengakses senayan				
Jumlah		A=	B=	C=	D=

KUESIONER PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP BEASISWA UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU TAHUN …..…..

Beri tanda contreng pada kolom tanggapan yang menyatakan tingkat kepuasan Anda					
NO	**PELAYANAN**	**KINERJA**			
		Sangat Baik	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
1	Ketersediaan layanan beasiswa di institusi				
2	Keaktifan petugas dalam memberikan informasi beasiswa kepada mahasiswa				
3	Implementasi layanan beasiswa yang ada di Institusi				
	Jumlah	A=	B=	C=	D=

KUESIONER PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SOFTSKILL UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU TAHUN …..…..

Beri tanda contreng pada kolom tanggapan yang menyatakan tingkat kepuasan Anda					
NO	**PELAYANAN**	**KINERJA**			
		Sangat Baik	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
1	Ketersediaan layanan pembinaan softskill.				
2	Kesesuaian pembinaan *softskill* yang anda peroleh dengan kebutuhan				
3	Implementasi layanan pembinaan softskill yang ada di institusi				
	Jumlah	A=	B=	C=	D=

KUESIONER PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP SECURITY
UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU TAHUN …..…..

Beri tanda contreng pada kolom tanggapan yang menyatakan tingkat kepuasan Anda					
NO	**PELAYANAN**	**KINERJA**			
		Sangat Baik	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
1	Kecepatan Pelayanan Petugas security				
2	Petugas tanggap dalam pelayanan terhadap keluarga mahasiswa				
3	Petugas menguasai informasi yang dibutuhkan				
4	Konsistensi petugas dalam memberikan pelayanan				
5	Ketepatan waktu pelayanan				
6	Kelengkapan sarana pelayanan				
7	Jaminan keamanan				
8	Kesesuwaian dalam mengenakan seragam				
9	Kecepatan pelayanan Petugas				
10	Petugas tanggap dalam pelayanan terhadap keluarga mahasiswa				
11	Petugas menguasai informasi yang dibutuhkan				
12	Konsistensi petugas dalam memberikan pelayanan				
	Jumlah	A=	B=	C=	D=

KUESIONER PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP CLEANING SERVICE UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU TAHUN …..…..

Beri tanda contreng pada kolom tanggapan yang menyatakan tingkat kepuasan Anda					
NO	Keramah tamahan petugas Kecepatan pelayanan petugas	**KINERJA**			
		Sangat Baik	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
1	Konsistensi petugas dalam memberikan pelayanan				
2	Ketepatan waktu pelayanan				
3	Kelengkapan sarana pelayanan				
4	Jaminan kebersihan kamar mandi, ruang kelas, ruang dosen dan fasilitas umum				
5	Jaminan keamanan untuk barang yang tertinggal				
6	Kesesuwaian dalam mengenakan seragam				
7	Keramah tamahan petugas				
8	Kecepatan pelayanan petugas				
	Jumlah	A=	B=	C=	D=

Lampiran 4

ANGKET KEPUASAN DOSEN TERHADAP

UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU

Tahun .....

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana tingkat kepuasan dosen terhadap Universitas Aisyah Pringsewu. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Fastabiqul Khairrat,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

   SB : Sangat Baik

   B : Baik

   KB : Kurang Baik

   TB : Tidak Baik

4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan civitas akademik UAP.

Identitas Responden :

Nama .....(***boleh tidak diisi***)

Fakultas/Direktorat : ……

Program Studi : ……

Jenis Kelamin : ……

Alamat : ……

****) coret yang tidak perlu***

A. INSTRUMEN TINGKAT KEPUASAN DOSEN TERHADAP UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU

No	Pernyataan	Kategori			
		Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik
1	Kesempatan untuk peningkatan kompetensi dan profesional serta berkarya dosen (magang/pelatihan /S3)				
2	Sistem rekrutmen dan seleksi dosen				
3	Sistem Penghargaan terhadap prestasi kerja				
4	Pola komunikasi dosen dan tenaga kependidikan dengan pengelola Kepegawaian (SDM)				
5	Workshop/Pelatihan/Bimbingan Teknis peningkatan profesional dosen bidang penelitian dan pengabdian yang diadakan oleh UAP				
6	Workshop/Pelatihan/Bimbingan Teknis peningkatan profesional dosen bidang pembelajaran yang diadakan oleh UAP				
7	Pelaksanaan prosedur kenaikan jabatan fungsional				
8	Prosedur pembayaran gaji/tunjangan				
9	Aturan tentang system penghargaan prestasi dosen				
10	Transparansi informasi kepegawaian				
11	Jenis penghargaan yang diberikan atas prestasi dosen				
12	Ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana yang mendukung pekerjaan				
13	Penerapan sistem sanksi atas pelanggaran terhadap tata tertib kerja				
14	Monitoring dan Evaluasi mutu pembelajaran dosen				
15	Evaluasi Kinerja Tridharma Semesteran				
16	Objektivitas pemberian penghargaan bagi dosen				

17	Sanksi ketidakpatuhan Dosen				
18	Dorongan semangat agar dosen cepat mengajukan kenaikan Jabatan Akademik				
19	Pemberian fasilitas pemenuhan syarat kenaikan Jabatan Akademik dosen.				
20	Beban kerja yang diberikan				

Lampiran 5

ANGKET KEPUASAN

KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA TAHUN.....

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan responden terhadap manajemen dan pelayanan fakultas. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Fastabiqul Khairrat,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Petunjuk Pengisian:

5. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
6. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
7. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

   PS : Puas Sekali

   P : Puas

   KP : Kurang Puas

   TP : Tidak Puas

8. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan civitas akademik UAP.

Identitas Responden :

9. Nama.....(***boleh tidak diisi***)
10. Fakultas/Direktorat :.....
11. Program Studi : ……
12. Jenis Kelamin : ……
13. Alamat : ……

****) coret yang tidak perlu***

A. Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Keuangan, Sarana, Dan Prasarana

No	PERTANYAAN	TANGGAPAN			
		TIDAK PUAS	**KURANG PUAS**	**PUAS**	**PUAS SEKALI**
A	**Survey kepuasan terhadap layanan keuangan**				
1.	Bagaimana pendapat anda tentang pelaksanaan sosialisasi perencanaan keuangan				
2.	Bagaimana pendapat anda tentang transparansi penggunaan keuangan				
3.	Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian rencana anggaran dengan kegiatan				
4.	Bagaimana pendapat anda tentang tabulasi dan pelaporan keuangan				
5.	Bagaimana pendapat anda tentang jumlah dana oprasional pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat				
6.	Bagaimana pendapat anda tentang pengalokasian dana oprasional pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat				
7.	Bagaimana pendapat anda tentang pengalokasian dana pengembangan dosen dan atau tenaga kependidikan				
8.	Bagaimana pendapat anda tentang pengalokasian dana pengembangan sarana dan prasarana				
9.	Bagaimana pendapat anda tentang pengalokasian dana oprasional kemahasiswaan				
B	**Survey Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasarana**				

1	Bagaimana pendapat anda tentang ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan prasarana pembelajaran/ akademik				
2	Bagaimana pendapat anda tentang ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan furniture dalam mendukung perkuliahan/ kinerja				
3	Bagaimana pendapat anda tentang ketersediaan fasilitas pendingin ruangan dalam mendukung perkuliahan/ kinerja				
4	Bagaimana pendapat anda tentang kondisi pencahayaan di ruangan				
5	Bagaimana pendapat anda tentang kesiapgunaan prasarana (ruang kuliah, toilet, laboratorium, perpustakaan, ruang ibadah dll) yang di miliki				
6	Bagaimana pendapat anda tentang kebersihan prasarana (ruang kuliah, toilet, laboratorium, perpustakaan, ruang ibadah, dll) yang di miliki				
7	Bagaimana pendapat anda tentang aksesbilitas sistem pelayanan perpustakaan				
8	Bagaimana pendapat anda tentang kelengkapan koleksi perpustakaan (buku, cetakan, e-book, jurnal) yang di miliki				
9	Bagaimana pendapat anda tentang kebaruan koleksi perpustakaan (buku, cetakan, e-book, jurnal) yang di miliki				

Lampiran 6

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA

TERHADAP PROSES PENDIDIKAN

Tahun .....

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan mahasiswa terhadap Proses Pendidikan. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Fastabiqul Khairrat,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SB : Sangat Baik

B : Baik

C : Cukup

K : Kurang

4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan civitas akademik UAP.

Identitas Responden :

Nama : ..... (***boleh tidak diisi***)

Fakultas/Direktorat : ……

Program Studi : ……

Jenis Kelamin : ……

Alamat : ……

****) coret yang tidak perlu***

1. **Aspek Reliability** (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	C	K
1	Penguasaan Dosen pada materi kuliah				
2	Penyampaian Dosen dalam materi perkuliahan				
3	Tugas struktur dan mandiri sesuai dengan bobot sks dan tujuan				
4	Penggunaan Bahasa Indonesia yang baik dan benar				
5	Kesesuaian tugas dan soal ujian dengan tujuan pembelajaran				
6	Ketersediaan layanan akademik, administrasi dan layanan				

2. **Aspek Responsiveness (Daya tanggap)**

   Kemauan Dosen,tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	C	K
1	Ketepatan waktu dalam memulai dan mengakhiri perkuliahan				
2.	Ketepatan waktu pengembalian tugas kepada mahasiswa oleh Dosen				
3	Kesediaan Dosen memberikan ujian susulan				
4.	Dosen bersedia menerima saran dan masukan dari mahasiswa dalam proses perkuliahan dan pembimbingan				

5	Kemampuan menciptakan suasana belajar yang kondusif untuk				
6.	Kemudahan layanan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memecahkan masalah akademis				

3. Aspek Assurance (Tanggung Jawab)

Kemampuan dosen, tendik dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	C	K
1	Pelaksanaan UTS/UAS sesuai kalender akademik				
2.	Pemenuhan tatap muka 15 kali pertemuan/ semester				
3	Transparansi dalam pemberian nilai				
4.	Keramahan tenaga kependidikan untuk melayani				
5	Tenaga kependidikan/laboran melayani mahasiswa sesuai				

4. Empathy (Akuntabilitas)

Kesediaan/kepedulian dosen, tendik dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	C	K
1	Obyektivitas dalam penilaian				
2.	Dosen dan mahasiswa bersama-sama membuat kontrak perkuliahan diawal pertemuan semester				
3	Komunikasi tenaga kependidikan dalam pelayanan				

5. Tangible (Transparan)

Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesbilitas, kualitas sarana dan prasarana.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	C	K
1	Kemudahan akses fasilitas layanan berbasis sistem informasi (siakad,				

2.	Ketersediaan dan kualitas laboratorium/bengkel/perpustakaan/ jaringan/ruang kelas, dll dalam menunjang kegiatan akademik				

Lampiran 7

ANGKET KEPUASAN

Terhadap Hasil Survei Kepuasan Terhadap

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Tahun .....

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan responden terhadap LPPM. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Fastabiqul Khairrat,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

   SB : Sangat Baik

   B : Baik

   C : Tidak Baik

   K : Sangat Tidak Baik

4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan civitas akademik UAP.

Identitas Responden :

Nama : ..... (***boleh tidak diisi***)
Fakultas/Direktorat : ……
Program Studi : ……
Jenis Kelamin : ……
Alamat : ……

) coret yang tidak perlu

No	Pertanyaan	Penialaian			
		1	2	3	4
1	Kemudahan pengurusan suratmenyurat				
2	Kebersihan dan Kerapian Ruangan				
3	Keramahan dankesopanan staf				
4	Kemudahan memperoleh informasitentang kegiatan PkM				
5	Kemudahan memperoleh pelayanantentang PkM				
6	Penilaian proposalpenelitian dari Reviewer sesuaidengan SOP				
7	Kemudahan memperoleh kesempatan bimbinganpenyusunan proposal dan laporan akhir PkM				
8	Kemudahan informasi dan kesempatan menjadi reviewer PkM				
9	Pimpinan cepat tanggap dalam penyelesaian keluhan dosen terkait penelitian				

Lampiran 8

ANGKET KEPUASAN

TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI

Tahun .....

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan responden terhadap penggunaan aplikasi. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Fastabiqul Khairrat,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

   SB : Sangat Baik

   B : Baik

   C : Cukup

   K : Kurang
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan civitas akademik UAP.

Identitas Responden :

Nama .....(***boleh tidak diisi***)

Fakultas/Direktorat : ……

Program Studi : ……

Jenis Kelamin : ……

Alamat : ……

****) coret yang tidak perlu***

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban			
INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP APLIKASI SIAKAD		**SB**	**B**	**C**	**K**
1	Tampilan Siakad mudah dipahami dan di akses				
2	Siakad mempermudah dalam melakukan registrasi dan pembayaran mahasiswa				
3	Siakad online memudahkan mahasiswa dalam mendapatkan informasi terkait administrasi akademik				
4	Informasi yang ditampilkan di siakad selalu update dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa				
5	Mahasiswa dapat mengakses nilai melalui siakad mobile sehingga lebih mudah dan cepat				
6	Siakad online mempermudah dalam mengembangkan pembelajaran				
7	Siakad online membantu mengerjakan ujian dengan praktis dan efisien				
8	Siakad online memudahkan dalam pengisian KRS				
INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP APLIKASI SIPMHS					
1	Tampilan aplikasi mudah dipahami dan di akses				
2	Aplikasi SipMhs sebagai monitoring kinerja harian mahasiswa				
3	Aplikasi SipMhs sebagai wadah untuk menjaring minat dan bakat mahasiswa				
INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP APLIKASI PELANGI					
1	Tampilan aplikasi mudah dipahami dan di akses				
2	Aplikasi pelangi memudahkan mahasiswa dalam mengisi kuisioner kepuasan layanan institusi dan fakultas				
3	Aplikasi pelangi memudahkan mahasiswa dalam mengakses materi kuliah				
4	Aplikasi pelangi memudahkan mahasiswa dalam mengakses nilai				